

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI I SETTORE SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE Piazza Municipio 1 - 09033 – Decimomannu (CA)	
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667031/3486556900	MAIL: donatella.garau@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it



Avviso Pubblico

AGLI UTENTI DEL SERVIZIO

MENSA SCOLASTICA

A.S. 2026/2027

Si comunica che il servizio di **mensa scolastica** per gli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Secondaria di I° grado **per l'anno scolastico 2026/2027** avrà inizio **giovedì 1° ottobre 2026**.

Iscrizione e rinnovo dell'iscrizione

Si ricorda che per poter usufruire del servizio è **obbligatorio effettuare una nuova iscrizione o rinnovare l'iscrizione già effettuata**, esclusivamente attraverso il portale dedicato:

👉 <https://mensa.comune.it/>

Rilevazione delle presenze e prenotazione del pasto

Si informano i genitori che per l'anno scolastico 2026/2027, la **presenza dell'alunno al servizio mensa sarà rilevata automaticamente** tramite App. dedicata ZethaScool nel senso che tutti gli alunni iscritti alla mensa verranno tutti i giorni ritenuti automaticamente prenotati.

Dovrà essere cura dei genitori caricare nell'APP l'assenza del proprio figlio/a attraverso il seguente percorso:

Alunni già iscritti al servizio dagli anni precedenti

I genitori degli alunni già iscritti al servizio di ristorazione scolastica dovranno semplicemente accedere alla piattaforma ZetaSchool, selezionare la voce "ACCESSO GENITORI" e scaricare l'App per cellulari, utilizzando il codice identificativo già in loro possesso.

Nuove iscrizioni al servizio

Il codice identificativo per i nuovi iscritti verrà comunicato successivamente con apposita lettera da parte di questo Ufficio.

I genitori degli alunni che si iscrivono per la prima volta al servizio di ristorazione scolastica dovranno, invece, procedere alla creazione del proprio account sulla piattaforma ZetaSchool, collegandosi all'indirizzo:

<http://mensa.comune.it>

La registrazione dovrà essere effettuata seguendo le istruzioni che saranno comunicate tramite apposita lettera da parte di questo Ufficio nella quale verrà indicato il codice identificativo che permetterà di accedere alla piattaforma, selezionare la voce "ACCESSO GENITORI" e scaricare l'APP per cellulari, attraverso la quale verrà rilevata automaticamente la presenza dell'alunno al servizio mensa.

DETERMINAZIONE NUMERO DEI PASTI

In caso di assenza, il genitore o tutore dovrà obbligatoriamente accedere all'APP e provvedere a **cancellare la prenotazione del pasto direttamente dall'App entro le ore 9:00 del giorno interessato**.

Si sottolinea che l'eventuale annullamento della prenotazione è **a carico del genitore/tutore e conseguentemente** la corretta gestione della presenza.

Qualora, alle ore 9:00, la presenza dell'alunno risulti ancora attiva sull'App, il pasto sarà considerato **regolarmente prenotato e accettato** e, di conseguenza, **verrà addebitato anche nel caso in cui l'alunno sia effettivamente assente**.

Dopo le ore 9:00 non sarà più possibile **modificare o annullare la prenotazione né richiederne lo storno**, neppure rivolgendosi all'Ufficio Istruzione o utilizzando altri canali di comunicazione.

Tale termine è infatti necessario per consentire la corretta organizzazione, preparazione e contabilizzazione dei pasti. Pertanto, tutte le presenze risultanti attive alle ore 9:00 saranno considerate **definitivamente confermate**.

Menù speciali

Gli utenti che necessitano di un **menù speciale** per motivi sanitari, allergie, intolleranze alimentari o altre esigenze documentabili dovranno trasmettere la relativa documentazione e soprattutto il **certificato medico** **tranne che per motivi di credenza religiosa**, esclusivamente attraverso uno dei seguenti canali:

- PEC: protocollo@pec.comune.dcimomannu.ca.it

Regolarizzazione delle morosità pregresse

Si richiama inoltre l'attenzione delle famiglie sulla necessità di **regolarizzare eventuali situazioni debitorie relative al servizio di mensa scolastica**.

Gli utenti che presentano **pagamenti arretrati riferiti all'anno scolastico 2025/2026 o ad annualità precedenti** sono tenuti a provvedere al saldo di quanto dovuto prima dell'avvio del servizio, al fine di evitare l'attivazione delle procedure previste per il **recupero del credito**.

Si invita pertanto a verificare per tempo la propria posizione e a provvedere, ove necessario, alla regolarizzazione dei pagamenti.

Decimomannu 22.9.2026

IL RESPONSABILE DEL I SETTORE

Dott.ssa Donatella Garau

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005
s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce quello cartaceo)