



# COMUNE DI DECIMOMANNU

Provincia di Cagliari

## Settore I

**Servizi Socio assistenziali**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO INTERISTITUZIONALE FRA I COMUNI DI DECIMOMANNU (CAPOFILA), ASSEMINI, ELMAS, DECIMOPUTZU, SAN SPERATE E CENTRO DI SALUTE MENTALE ASSEMINI**

**“REALIZZAZIONE INTERVENTI PER FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE DI SOGGETTI AFFETTI DA DISTURBI MENTALI ” (L.R. 20/1997)**

### **Art. 1 - Oggetto dell'appalto**

Costituisce oggetto del presente appalto la gestione del servizio interistituzionale “Interventi per favorire l'inclusione sociale in soggetti affetti da disturbo mentale” (L.R. 20/1997).

L'appalto ha per oggetto l'organizzazione e il coordinamento delle attività di inserimenti lavorativi a favore di persone affette da disturbo mentale in carico presso il Centro di salute mentale di Assemini, residenti nei Comuni di Decimomannu, Decimoputzu, San Sperate, Elmas, Assemini.

Gli inserimenti devono avvenire attraverso specifici programmi di recupero e di reinserimento socio-lavorativo attraverso un collocamento mirato a seguito di una valutazione della compatibilità tra le abilità della persona e le competenze richieste dalla mansione lavorativa a seguito di valutazione e coordinamento da parte del personale previsto all'art. 9.

Gli inserimenti lavorativi possono essere modulati:

- a favore di una persona con un contratto di lavoro della durata di 51 settimane per 12 ore settimanali, inquadramento contrattuale A1 operaio;
- , a favore di due persone per Comune con un contratto di lavoro della durata di 25,5 settimane per 12 ore settimanali, inquadramento contrattuale A1 operaio;

### **Art. 2 - Finalità**

L'obiettivo generale è quello di consentire ai destinatari finali il superamento delle condizioni di svantaggio, attraverso la partecipazione fattiva in attività lavorative, offrendo così occasioni di socializzazione e sostegno che favorisca lo sviluppo di competenze adeguate per la costruzione di una rete sociale funzionale, nonché quello di far acquisire loro competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro.

Le finalità dell'intervento attraverso la partecipazione attiva dei beneficiari in attività lavorativa di utilità sociale, possono essere così distinte

-Per i beneficiari:

- favorire il reinserimento sociale e l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- aumentare le opportunità occupazionali una volta che siano conclusi i periodi di lavoro;
- migliorare la percezione della propria capacità professionale da parte dei beneficiari;
- migliorare il contesto sociale dei beneficiari;
- migliorare la capacità dei beneficiari di risolvere le problematiche che causano l'esclusione sociale;
- migliorare la conoscenza dei contesti lavorativi e delle dinamiche aziendali;
- aumentare la conoscenza delle risorse territoriali e delle opportunità del territorio;

- migliorare la relazione con i servizi pubblici e aumentare l'utilizzo delle risorse territoriali.
- Per le amministrazioni comunali dei comuni coinvolti nel progetto:
  - Sensibilizzazione e coinvolgimento del contesto culturale e sociale distrettuale e delle istituzioni, verso i temi dello svantaggio socio-economico;
  - Riduzione degli ostacoli relativi alle procedure dell'inserimento lavorativo dei soggetti deboli;
  - Facilitazione all'uso di personale relativamente agli interventi di piccola manutenzione;
  - Miglioramento delle linee di comunicazione fra i servizi;
  - Aumentare l'integrazione dei progetti e dei sistemi di presa in carico nel campo del reinserimento sociale e lavorativo;
  - Miglioramento del decoro urbano, dell'efficienza dei servizi, della sicurezza sociale;
  - Aumentare la capacità complessiva del sistema di prendere in carico situazioni complesse.

### **Art. 3 - LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Presso le sedi dei Comuni di Decimomannu (capofila), Assemini, Elmas, Decimoputzu, San Sperate.

### **Art. 4 – DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è fissata in 51 settimane, a decorrere dalla data di stipula del contratto e potrà essere estesa fino a completa resa del monte ore previsto.

Gli inserimenti lavorativi dovranno essere avviati nei 5 comuni interessati, a seguito della comunicazione dell'aggiudicatario dei nominativi degli aventi diritto.

### **ART. 5 - IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo stimato a base di gara è pari a complessivi **euro 53.846,15, oltre I.V.A.** Il costo del singolo inserimento è determinato dai vigenti CCNL (Cooperative Sociali- Livello corrispondente alle mansioni da svolgere).

Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a euro zero (€ 0,00), restando peraltro immutati gli obblighi dell'aggiudicatario in merito alla sicurezza sul lavoro.

Esso è comprensivo di tutte le spese per il personale, di amministrazione e quelle relative all'utilizzo di materiali di consumo, mezzi ed attrezzature, sicurezza necessarie per l'esecuzione del servizio.

Il costo orario riconosciuto che la concorrente dovrà proporre in sede di gara, dovrà comprendere:

- costi della manodopera comprensivi di oneri assicurativi, antinfortunistica, accantonamento TFR, tredicesima mensilità, polizza assicurativa dei lavoratori;
- dotazioni per ciascun lavoratore;
- oneri di gestione (spese di segreteria, gestione buste paga, visite mediche, ecc...);

### **ART. 6 - BENEFICIARI**

Soggetti beneficiari del servizio sono cittadini di entrambi i sessi, in carico al Centro di Salute Mentale di Assemini, residenti nei comuni di Decimomannu, Assemini, Elmas, Decimoputzu, San Sperate e appositamente individuati dai servizi sociali competenti in collaborazione con il C.S.M..

### **ART. 7 - CARATTERISTICHE ED ORGANIZZAZIONE**

Le attività lavorative potranno riguardare i seguenti ambiti:

1. attività di segretariato e accoglienza da espletarsi presso le strutture comunali e/o loro sedi decentrate e, in particolare, a svolgere le seguenti attività: redazione di lettere e di qualsivoglia atto a mezzo informatico, riproduzione fotostatica di atti e documenti, accoglienza dell'utenza presso lo sportello, ricezione telefonate e ogni altra e ulteriore attività che il coordinatore referente ritenga opportuno affidare;
2. attività di custodia, vigilanza, pulizia e piccole manutenzioni di strutture pubbliche, e a servizi di sorveglianza, cura e manutenzione del verde pubblico in collaborazione con gli uffici tecnici comunali dei comuni interessati;
3. Eventuali altri ambiti potranno essere individuati in collaborazione tra i Comuni e l'aggiudicatario.

Gli inserimenti lavorativi dovranno essere attivati dall'appaltatore entro 10 giorni dalla trasmissione dell'elenco da parte dei Comuni dei nominativi e del Programma delle attività.

L'appaltatore dovrà garantire l'organizzazione, la gestione e la realizzazione degli inserimenti, la regolarità del rapporto di lavoro e il rispetto della normativa contrattuale e in materia di sicurezza sul posto di lavoro.

Gli orari di lavoro saranno da concordare tra il Servizio Sociale del Comune e l'appaltatore, il quale dovrà comunicare, con tempestività, le eventuali assenze ingiustificate dei lavoratori.

Gli inserimenti saranno articolati in 5 giorni, per un impiego di 12 ore settimanali, nelle ore diurne e/o pomeridiane e serali.

L'appaltatore avrà l'onere di assumere le persone e di regolarizzare le assunzioni in termini fiscali e previdenziali, nonché a creare opportunità di lavoro per le persone svantaggiate con l'adozione di specifici programmi di recupero e di reinserimento lavorativo.

Dovrà seguire obbligatoriamente le seguenti fasi:

1. acquisizione degli elenchi dei beneficiari da inserire professionalmente;
2. perfezionamento amministrativo (acquisizione documentazione) della procedura di inserimento lavorativo in collaborazione con i servizi sociali comunali di appartenenza dei beneficiari;
3. comunicazione dell'elenco definitivo delle assunzioni;
4. predisposizione dei programmi individualizzati di inserimento lavorativo;
5. implementazione degli inserimenti lavorativi;
6. realizzazione degli interventi di supporto educativo all'inserimento lavorativo, individuali e di gruppo;
7. monitoraggio dei progetti di inserimento lavorativo;
8. *follow – up* degli effetti dell'intervento;

#### **ART. 8 – PROGETTO DI GESTIONE**

Lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto dovrà essere conforme a quanto previsto nel presente capitolato e a quanto proposto nel progetto di gestione elaborato dal soggetto aggiudicatario e costituente l'offerta tecnica. Il progetto dovrà essere coerente con le finalità del servizio e rispettoso delle indicazioni e dei criteri organizzativi e gestionali.

Il progetto dovrà essere articolato nei seguenti punti:

1) valutazione del fabbisogno di servizio: -individuazione delle caratteristiche dell'utenza del progetto, -discussione dei problemi tipici dei beneficiari, -inquadramento nel contesto socio-economico dei comuni afferenti al progetto;

2). individuazione degli obiettivi (in stretta connessione con le finalità descritte nel capitolato) da raggiungere con gli inserimenti lavorativi in riferimento alla tipologia di utenza beneficiarie del progetto;

3) descrizione dell'organizzazione e della metodologia di esecuzione delle prestazioni in riferimento a tutte le fasi descritte dal presente capitolato con particolare attenzione a:

- le modalità organizzative della presa in carico;
- la descrizione delle misure e delle attività a beneficio della comunità locale;
- la descrizione delle misure che si intendono adottare per stabilizzare i beneficiari e degli impegni che l'azienda assume rispetto all'occupazione;
- la descrizione della metodologia di inserimento lavorativo con particolare attenzione al tema della partecipazione del beneficiario al processo;
- la descrizione della modalità di gestione del supporto educativo (metodologia, tempi, luoghi);

4) l'organizzazione generale del progetto ed in particolare:

- la descrizione del sistema informativo da realizzare (con indicazione dei prodotti, dei tempi e delle modalità di esecuzione) con particolare attenzione all'utilizzo di sistemi informatici;
- la descrizione del sistema di rete territoriale;
- la descrizione del sistema di relazioni fra Soggetto Gestore e comuni;

5) sistema di valutazione con descrizione :

- del servizio con indicazione dei tempi e delle modalità del *follow up*;

- dei principali indicatori da utilizzare per la valutazione di processo e di qualità del progetto;
- degli indicatori di efficacia del progetto (se possibile indicare il valore attuale dell'indicatore e il cambiamento che si ritiene di osservare al termine del progetto)
- degli indicatori che si utilizzeranno per misurare il positivo esito dei singoli inserimenti lavorativi;

6) pari opportunità e rispetto dell'ambiente con la descrizione :

- delle misure finalizzate alla sostenibilità ambientale del progetto;
- delle misure finalizzate a garantire il principio di pari opportunità di genere;

#### **ART. 9 - REQUISITI DI QUALIFICAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE**

L'Appaltatore dovrà assumere ad esclusivo suo carico e spese tutto il personale atto a garantire nel suo complesso un organico capace di espletare perfettamente tutti i servizi previsti nel presente Capitolato.

L'appaltatore dovrà garantire la regolarità del rapporto di lavoro ed il rispetto della normativa contrattuale, e nello specifico le figure di seguito indicate:

- **Educatore Professionale:** Laurea in pedagogia o scienze dell'educazione o titolo equipollente, con un anno di esperienza lavorativa come referente nell'ambito dei progetti a favore di sofferenti mentali con mansioni di cura delle attività e vigilanza e affiancamento agli utenti.

Il monte ore previsto per l'attività dell'educatore professionale sarà pari a 6 ore settimanali;

- **Assistente sociale** iscritto all'albo degli assistenti sociali con o di esperienza lavorativa con mansioni di coordinamento dell'intervento, predisposizione dei Piani personali individualizzati, raccordo con le risorse presenti nel territorio e con tutti i soggetti coinvolti.

Il monte ore previsto per l'attività dell'assistente sociale sarà pari a 4 ore settimanali;

Le due figure sopraindicate dovranno collaborare con gli Enti istituzionali coinvolti ( Comuni ASL CSM, Agenzia del Lavoro) e con le agenzie istituzionali presenti nei territori.

L'appaltatore si impegna a garantire un rapporto tra le figure professionali e gli utenti, adeguato all'espletamento del servizio previsto nel presente Capitolato;

#### **ART. 10 - RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI**

Le prestazioni dovranno essere rese in stretta integrazione ed in raccordo con i Servizi Sociali Territoriali Comunali.

Le figure professionali sopraindicate faranno capo ai referenti dell'area degli inserimenti lavorativi per i soggetti svantaggiati, individuati da ciascuna Amministrazione Comunale che provvederanno anche ad indicare le prassi operative da adottare nello svolgimento degli interventi previsti, ciò al fine di armonizzare le azioni proprie del servizio appaltato con l'operatività ed organizzazione già presente nei Servizi Sociali dei singoli Enti.

Il servizio sarà monitorato, verificato e valutato dal direttore di esecuzione in raccordo con i Servizi Sociali professionali dei Comuni dell'ambito.

#### **ART. 11 - RAPPORTI CON LA STAZIONE APPALTANTE, A GARANZIA DELL'EFFICIENZA E DELLA QUALITA'**

L'appaltatore è obbligato:

- ad inviare entro 10 giorni dall'aggiudicazione, all'Amministrazione aggiudicatrice il nominativo dell'Assistente sociale e dell' educatore professionale operante con specificata la relativa qualifica. La momentanea sostituzione dell'operatore deve essere fatta con altro operatore purché in possesso della esperienza lavorativa nel settore educativo in favore dei progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati;
- a comunicare ed esplicitare i motivi che determinano la momentanea sostituzione dell'operatore titolare in modo da permettere una verifica da parte dell'Ente appaltante. In ogni caso qualora la ditta, a causa di eventi imprevedibili, non fosse in grado di garantire il servizio, è tenuta ad informare i responsabili dei settori politiche sociali dei Comuni referenti con assoluta urgenza e comunque, ripristinare il servizio non oltre il giorno successivo, previa detrazione dal monte ore del servizio non prestato;

L'appaltatore si impegna:

- ad assicurare una continuità dell'intervento determinata dalla presenza degli stessi operatori per tutto l'arco di tempo stabilito per l'affidamento del servizio, prevenendo e contrastando così il fenomeno del turn-over data l'importanza della massima continuità di rapporto educativo;
- garantire la supervisione e la formazione nonché l'aggiornamento del personale;
- fornire tutti gli operatori di tesserino di riconoscimento;

#### **ART. 12- CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

La Stazione appaltante si impegna al pagamento del corrispettivo a cadenza mensile dovuto all'aggiudicatario, a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione del servizio, secondo le disposizioni di legge in materia di contabilità degli Enti Locali.

Le fatture verranno liquidate dalla stazione appaltante, previo accertamento della regolarità da parte del Direttore dell'esecuzione, confermata dal Responsabile del procedimento/ Responsabile del Settore.

I compensi verranno decurtati del 0,50 per cento ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 207/2010.

Il direttore di esecuzione in caso di necessità provvede a proporre al RUP l'irrogazione alla ditta delle eventuali sanzioni, trattenendo l'importo dai pagamenti, in alternativa al recupero a mezzo della cauzione versata, salvo che si pervenga ad un accordo scritto che determini in modo diverso. Con i corrispettivi di cui sopra si intendono interamente compensati dalla Stazione appaltante tutti i servizi, le prestazioni, le spese ecc. necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto, qualsiasi onere, espresso e non, dal presente capitolato inerente e conseguente al servizio di cui trattasi.

Alla fattura dovrà essere allegato:

- il prospetto mensile riassuntivo delle prestazioni orarie giornaliere rese da ciascun operatore e da ciascuno degli utenti inseriti suddiviso per i singoli comuni del distretto dove si svolge l'attività lavorativa. Tale prospetto dovrà essere vistato per la parte di competenza dal Direttore dell'esecuzione di ciascun servizio sociale dei Comuni interessati .

-la relazione mensile a firma dell'Educatore e dell'Assistente sociale sulle attività svolte da presentare ai Comuni coinvolti.

La stazione appaltante procederà alla liquidazione della fattura, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento e secondo le disposizioni di legge in materia di contabilità degli Enti pubblici, previa verifica della regolarità del servizio svolto ed acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) attestante l'inesistenza di irregolarità in relazione agli adempimenti contributivi come previsto dalla normativa vigente in materia. Per i pagamenti uguali o superiori agli euro diecimila l'Amministrazione Comunale prima di effettuare il pagamento provvederà a verificare che l'aggiudicatario non risulti inadempiente nei confronti dell' Equitalia, con le procedure di cui al Decreto 18/01/2008 n.40 del Ministero del Lavoro e delle Finanze.

L'Appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle eventuali penalità applicate per inadempienza a carico della ditta appaltatrice e quant'altro dalla stessa dovuto.

Con i corrispettivi di cui sopra si intendono interamente compensati per l'Appaltatore tutto il servizio, le prestazioni, le spese accessorie ecc., necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto, qualsiasi onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente al servizio di cui si tratta.

In mancanza degli allegati di cui sopra, non si procederà alla liquidazione delle fatture.

#### **ART. 13 - MEZZI E MATERIALI**

Per l'adempimento di tutte le obbligazioni conseguenti all'esecuzione del presente Capitolato, l'appaltatore dovrà disporre di tutto il materiale (attrezzature leggere, vestiario, materiali di consumo, ecc.) per il regolare espletamento dell'appalto e dei mezzi necessari per lo spostamento delle figure professionali dell'Educatore e dell'Assistente sociale nelle diverse sedi di svolgimento del progetto.

#### **ART. 14 – TUTELA DEI LAVORATORI**

L'appaltatore si obbliga ad impiegare, per l'espletamento del servizio, personale assunto, secondo le disposizioni di legge, e a retribuirlo in misura non inferiore a quella stabilita dal contratto

collettivo di lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli assicurativi e similari, al rispetto del D.Lgs. 81/2008 ed, in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche. L'appaltatore dovrà comunicare entro 15 giorni dall'aggiudicazione alla Stazione appaltante l'elenco del personale operante con specifica, relativa qualifica e contratto. Ogni variante a detto elenco dovrà essere comunicata e comunque entro due giorni alla Stazione appaltante.

I rapporti di lavoro intercorreranno esclusivamente con l'appaltatore che dovrà assicurare nei loro confronti la piena applicazione dei CCNL di categoria e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, con la Stazione appaltante, restando quindi ad esclusivo carico dell'appaltatore tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso. L'appaltatore deve inoltre attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro infortuni, ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.

L'appaltatore deve, in ogni momento, a semplice richiesta del Comune, dimostrare di avere provveduto a quanto sopra.

I suddetti obblighi vincolano l'appaltatore anche nel caso in cui la stessa non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare verifiche periodiche, anche di concerto con organismi ritenuti competenti.

Eventuali aumenti contrattuali previsti dal C.C.N.L. per il personale (già decisi o futuri) sono a carico dell'appaltatore.

#### **ART. 15 OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA**

L'aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente capitolato, le norme in vigore o emanate in corso d'opera e che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e l'infortunistica, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, nonché le leggi antinquinamento e le norme della sicurezza sul lavoro e ogni altra disposizione normativa applicabile al servizio di cui trattasi.

L'aggiudicatario è responsabile della corretta applicazione del D.lgs. 81/08, come modificato dal D.lgs. 106/09, relativo alla tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di dotare i lavoratori di idonei dispositivi di protezione individuale DPI individuati a seguito della valutazione dei rischi.

Dall'esame dell'oggetto della gara non si evidenziano costi dovuti alle interferenze.

L'aggiudicatario dovrà valutare se nell'espletamento della propria attività possano sussistere specifici rischi dovuti ad interferenze; se del caso tali rischi saranno valutati congiuntamente con gli enti proprietari dei siti nei quali si svolgono le attività oggetto dell'appalto e per conoscenza dovranno essere comunicati alla stazione appaltante;

Resta a carico dell'aggiudicatario la predisposizione e la comunicazione di quegli adempimenti tipici in materia di legislazione della sicurezza del lavoro di cui al suddetto D.lgs.81/2008 quali:

a) DICHIARAZIONE DEI REQUISITI TECNICO PROFESSIONALI IN MERITO ALLA SICUREZZA.

L'impresa, dovrà trasmettere l'autocertificazione dei requisiti tecnico professionali dalla quale si evincono i seguenti punti:

- nominativo del responsabile del servizio prevenzione e protezione con la relativa lettera d'incarico;

- nominativo del medico competente e relativa lettera d'incarico;

All'atto della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà produrre un documento che attesti l'avvenuto coordinamento con gli enti proprietari dei siti all'interno dei quali la ditta opera, relativo alla gestione delle emergenze, in particolare alla prevenzione incendi e pronto soccorso e il documento della valutazione dei rischi DVR relativo all'attività oggetto dell'appalto.

b) DICHIARAZIONE DEI REQUISITI MINIMI DI SICUREZZA DEI SITI

Conformità dei siti ai requisiti minimi di abitabilità;

Conformità degli impianti elettrici;

Presidio antincendio (estintore);

Presidio medico chirurgico (pacchetto di medicazione);

## **ART. 16 - VARIANTI**

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:

- a) Per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) Per cause imprevedute e imprevedibili, accertate dal responsabile del servizio o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- c) per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto.

Sono inoltre ammesse, nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, entro i limiti e condizioni stabilite dall'art. 311 del D.PR. 207/2010.

Inoltre, l'appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

La quantità dei servizi da fornire, indicata nel bando di gara e nelle richieste di offerta, ha per l'ente valore indicativo.

Il fornitore nei casi elencati alla a), b), c) è, pertanto, tenuto a consegnare i servizi o ad effettuare i servizi sia per le maggiori come per le minori quantità rispetto a quelle indicate nel bando di gara, nei limiti di 1/5 di quest'ultima o del valore del contratto, senza aver diritto a reclamare, per tale motivo, indennità o compensi di sorta fatta eccezione, in caso di incremento del servizio, del corrispettivo per la maggiore quantità di servizi richiesti. In questo caso il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite per l'intero servizio.

## **ART. 17 - RAPPORTI CON IL PERSONALE**

Gli operatori impiegati dall'appaltatore avranno rapporti di lavoro esclusivamente con l'aggiudicatario che assicurerà nei loro confronti la piena applicazione dei CCNL di categoria e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, con la Stazione appaltante, restando quindi ad esclusivo carico dell'appaltatore tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso.

## **ART. 18 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'aggiudicatario si impegna a stipulare, a favore degli operatori, idonee assicurazioni al fine di coprire i rischi da infortuni e/o danni provocati durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del presente capitolato con un massimale di almeno Euro 1.000.000,00.

L'aggiudicatario è altresì obbligato a stipulare polizza assicurativa di copertura dei rischi di infortunio e di responsabilità civile per gli utenti coinvolti nelle attività del presente appalto.

L'appaltatore aggiudicatario si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni degli operatori impiegati nel servizio, nonché sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro, e libera sin d'ora la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno che potesse derivare dall'espletamento del servizio in appalto.

Trattandosi di un Servizio di pubblico interesse, l'aggiudicatario assicura e garantisce l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato sempre e in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui servizi definiti come essenziali.

## **ART. 19 – OBBLIGHI DI SEGRETEZZA**

L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

L'appaltatore potrà citare i termini essenziali del presente contratto nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'appaltatore medesimo a gare e appalti.

E' fatto divieto all'appaltore ed al personale dalla stessa impiegato nel servizio di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento dell'attività ai fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. L'appaltatore si impegna a comunicare entro 10 giorni dall'inizio del servizio il nominativo del responsabile ai sensi del D. Lgs. 196/2003 del personale che materialmente ha accesso ai dati sensibili, dando atto che l'attività di trattamento dei dati avverrà sotto la diretta sorveglianza e le indicazioni stabilite dalla Stazione Appaltante.

#### **ART. 20 - CONTROVERSIE**

Per la risoluzione di eventuali controversie che potessero sorgere nell'esecuzione del servizio, non definibili in via breve tra le parti contraenti, il Foro competente è quello di Cagliari. E' escluso il ricorso all'arbitrato.

#### **ART. 21 - VIGILANZA E CONTROLLO**

Compete al Comune Capofila la vigilanza ed il controllo dell'attività, in particolare, la verifica della congruità e della puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio e della normativa vigente.

L'appaltatore verrà, previa contestazione degli addebiti, dichiarata decaduta dall'appalto nei seguenti casi:

- 1) per mancato assolvimento degli obblighi contrattuali o di legge, in materia di liquidazioni stipendi o trattamento previdenziale ed assicurativo a favore del personale della aggiudicatario appaltatrice;
- 2) per inadempimento degli obblighi assunti con il contratto di appalto.

#### **ART. 22 - RESPONSABILITA'**

L'appaltatore si obbliga ad assumere ogni responsabilità per casi di infortunio o danni arrecati all'Amministrazione Comunale, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.

L'appaltatore è sempre responsabile sia verso il Comune sia verso terzi della qualità del Servizio fornito.

#### **ART. 23 - PENALITA'**

L'appaltatore, nell'esecuzione del servizio avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge ed i regolamenti che riguardano il servizio stesso o le disposizioni del presente capitolato.

Ove non attenda agli obblighi imposti per legge o regolamento, ovvero violi le disposizioni del presente capitolato, e' tenuta al pagamento di una pena pecuniaria che varia secondo la gravità dell'infrazione da un minimo di Euro 200,00 ad un massimo di Euro 500,00.

La Stazione appaltante previa contestazione all'appaltatore, applica sanzioni nei casi in cui non vi sia rispondenza del servizio a quanto richiesto nel presente capitolato, e specificatamente:

- penale di Euro 200,00 per ogni ora di ritardo in ingresso o uscita anticipata;
- penale di Euro 500,00 per ogni mancata giornata di servizio;
- penale di Euro 500,00 per ogni mancata sostituzione dell'operatore per ogni giorno di servizio;
- penale di Euro 300,00 in caso di prestazione di servizio con personale privo dei requisiti richiesti (importo giornaliero);
- penale di Euro 300,00 per ogni giorno di mancato avvio del servizio secondo le modalità e i tempi indicati dalla Stazione appaltante.

In caso di recidiva per la medesima infrazione la penalità è raddoppiata.

Per cumulo di infrazioni, il Comune procederà alla risoluzione del contratto.

Si comunica che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione degli addebiti.

Alla contestazione della inadempienza la aggiudicatario appaltatrice ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito.

Il Comune procede al recupero della penalità mediante ritenuta sul mandato di pagamento delle fatture emesse dall'aggiudicatario.

#### **ART. 24 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le insufficienze, le inadempienze, la violazione totale o parziale delle condizioni e degli obblighi contenuti nella presente convenzione che siano di gravità tale da compromettere la funzionalità del



servizio, saranno causa di risoluzione del contratto ex art. 1456 C.C. e la Stazione Appaltante potrà assumere immediatamente l'esercizio diretto del servizio di cui trattasi, ovvero affidarne la prosecuzione ad altri ed incamerare la cauzione definitiva.

Qualora la risoluzione avvenga per colpa dell'appaltatore e per ritardi, inadempimenti o difetti di esecuzione del servizio, ogni maggiore costo del servizio effettuato da altre ditte, comprese le eventuali spese per atti e simili, resta a carico dell'appaltatore, fatte salve le possibilità di ogni altra iniziativa che il Comune intenderà mettere in atto.

E' automatica la risoluzione del contratto in caso di fallimento o cessazione della aggiudicatario appaltatrice.

#### **ART. 25 - TRATTAMENTO DATI SENSIBILI**

All'inizio del servizio l'appaltatore dovrà comunicare il nominativo del responsabile del trattamento dei dati sensibili ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, e del personale dell'appaltatore che materialmente ha accesso ai dati sensibili, dando atto che l'attività di trattamento dei dati avverrà sotto la diretta sorveglianza e le indicazioni stabilite dal Comune di Decimomannu.

#### **ART. 26 - NORME DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente capitolato si fa riferimento alle norme legislative e regolamentari in vigore, in particolare al codice dei contratti pubblici e s.m.i. (D. Lgs. n. 163/2006) e al regolamento di esecuzione e attuazione del codice dei contratti ( D.P.R. n. 207/2010) nonché quelle in vigore per la Pubblica Amministrazione nelle materie analoghe.

Decimomannu,31.12.2014

**Il Responsabile del I Settore  
Dott.ssa Donatella Garau**