



# COMUNE DI DECIMOMANNU

**SETTORE :**

**Settore Amministrativo**

**Responsabile:**

**Garau Donatella**

**DETERMINAZIONE N.**

**489**

**in data**

**27/05/2014**

**OGGETTO:**

CONCESSIONE AI COMUNI DELLA SARDEGNA DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE APPLICATIVO DEL SISTEMA SUAP – RICHIESTA SOTTOSCRIZIONE DELLA CONVENZIONE TRA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA E I COMUNI SULLA FORNITURA E UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO INTEGRATO SUAP. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE.

**ORIGINALE**

## **IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO**

**VISTO** il bilancio di Previsione ed i suoi allegati per l'esercizio 2013 approvato con la deliberazione del Consiglio Comunale n. 61 del 26.11.2013;

**VISTO** l'art. 163 del TUEL che regola l'esercizio provvisorio;

**CONSIDERATO** che con Decreto del 19.12.2013 "Il termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'anno 2014 da parte degli enti locali e' differito al 28 febbraio 2014";

**CONSIDERATO** che con Decreto del 13.02.2014 "Il termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'anno 2014 da parte degli enti locali e' differito al 30 aprile 2014";

Considerato che con Decreto del 29.04.2014 "Il termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'anno 2014 da parte degli enti locali è differito al 31 Luglio 2014";

**VISTO** il Decreto Sindacale n 30 del 31.12.2013 di conferimento dell'incarico di posizione organizzativa relativa al Settore Amministrativo;

**VISTO** il vigente Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei servizi;

**VISTA** la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 10.01.2014 di assegnazione provvisoria delle risorse ai Responsabili di settore per l'anno 2014 ;

**VISTA** la nota prot. n. 7104 in data 11 marzo 2014 dell'Assessorato dell'Industria della Regione Autonoma della Sardegna in merito alla convenzione tra la Regione Autonoma della Sardegna e i Comuni della Sardegna per la fornitura gratuita a tutti i Comuni del territorio regionale del "Sistema informatico integrato sportello unico attività produttive" attraverso il quale cittadini, aspiranti imprenditori, imprenditori e operatori degli sportelli unici delle attività produttive gestiscono le pratiche SUAP in modalità esclusivamente digitale;

**VISTA** la nota della R.A.S. prot. n. 2014/11393 di sollecito per la sottoscrizione della convenzione in argomento, indirizzata ai Comuni della Sardegna;

**RITENUTO** di dover aderire alla convenzione proposta al fine di fornire alle imprese e ai cittadini che si avvicinano alla realtà imprenditoriale servizi efficienti e di pari efficacia e omogeneità su tutto il territorio regionale;

- **VISTO** il modello, proposto dalla R.A.S., relativo alla "Convenzione sulla fornitura e l'utilizzo del Sistema informatico integrato SUAP" che disciplina, appunto, la fornitura e l'utilizzo del sistema SUAP stabilendo i ruoli, le obbligazioni e i conseguenti profili di responsabilità dei diversi soggetti coinvolti a vario titolo;
- **ATTESO** che, con la sottoscrizione di tale atto, il Comune conferisce altresì espressa delega alla Regione Sardegna per l'adempimento degli obblighi di interscambio informativo tra SUAP e Registro Imprese per le finalità descritte nell'art. 4, commi 8 e 9, del D.P.R.160/2010, con particolare riferimento al collegamento tra SUAP e il portale "Impresainungiorno" (per realizzare tale effetto e per assolvere ai compiti previsti dallo stesso art. 4, commi 8 e 9, del D.P.R. 160/2010, il Comune utilizza la porta di dominio della R.A.S.);
- **CONSIDERATO** che la convenzione in argomento deve essere sottoscritta da un dirigente dell'Ente ovvero da un funzionario con incarico di funzioni dirigenziali in grado di manifestare all'esterno la volontà dell'Ente,

**Acquisiti i seguenti preventivi pareri:**

- **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA AMMINISTRATIVA** (ai sensi dell'art. 2 del regolamento comunale sui controlli e artt. 49 e 147 del TUEL, come modificati dal d.l. n. 174/2012, convertito in l. n. 213/2012):

Il Responsabile del Settore Amministrativo, Donatella Garau, giusto Decreto Sindacale n. 24/2013, esprime parere favorevole sulla proposta n. 349 dell'1-4-2014 attestandone la correttezza, la regolarità e la legittimità perché conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione. Assicura, inoltre, la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'Ente e quelli specifici di competenza assegnati.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Donatella Garau

---

- **PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA** (ai sensi dell'art. 3 del regolamento comunale sui controlli e artt. 49 e 147 del TUEL, come modificati dal d.l. n. 174/2012, convertito in l. n. 213/2012):

Il Responsabile del Settore Finanziario, Maria Angela Casula, giusto decreto sindacale n. 30/2013, attesta che la proposta N. 431 DELL'1.4.2014 non necessita di parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO  
Dott.ssa Maria Angela Casula

---

## **D E T E R M I N A**

Di approvare lo schema di "Convenzione sulla fornitura e l'utilizzo del Sistema informatico integrato SUAP" che disciplina, appunto, la fornitura e l'utilizzo del sistema SUAP stabilendo i ruoli, le obbligazioni e i conseguenti profili di responsabilità dei diversi soggetti coinvolti a vario titolo, da sottoscrivere con la Regione Autonoma della Sardegna.

Di dare atto che dalla convenzione in argomento non derivano oneri a carico del Comune di Decimomannu;

Il Responsabile del Settore Amministrativo, Dr.ssa Garau Donatella, dà atto che il presente provvedimento verrà pubblicato contestualmente sul sito web "amministrazione trasparente" nella sezione corrispondente ai sensi dell'allegato del d.lgs. n. 33/2013.

IL RESPONSABILE  
DEL SETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Donatella Garau

**ATTESTATO DI COPERTURA**

**Oggetto: CONCESSIONE AI COMUNI DELLA SARDEGNA DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE APPLICATIVO DEL SISTEMA SUAP – RICHIESTA SOTTOSCRIZIONE DELLA CONVENZIONE TRA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA E I COMUNI SULLA FORNITURA E UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO INTEGRATO SUAP. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE.**

---

***VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA  
(art. 151 comma 4 D.Lgs. 267 del 18 Agosto 2000)***

**Decimomannu, 27/05/2014**

***II RESPONSABILE SETTORE FINANZIARIO***

***MARIA ANGELA CASULA***

***CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE***

**Si dichiara che la presente determinazione verrà affissa all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi dal giorno 28/05/2014 al 11/06/2014 ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30 – comma 1, della L.R. n. 38/1994 e ss.mm.ii..**

**Il Responsabile del Settore Amministrativo**

***DONATELLA GARAU***


**CONVENZIONE TRA  
LA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
E L'ENTE**

---


**SULLA FORNITURA E L'UTILIZZO DEL "SISTEMA INFORMATICO  
INTEGRATO SUAP"**

La Regione Autonoma della Sardegna, C.F. 80002870923, (di seguito denominata più semplicemente "RAS") nella persona del Direttore del Servizio Bilancio, Contenzioso ed Affari Generali dell'Assessorato all'Industria dott.ssa Delfina Spiga C.F. SPGDFN71S62B354E nominata con Decreto dell'Assessore agli Affari Generali Personale e Riforma della Regione n.p.1931/22 del 31/01/2012 ai sensi della L.R..31/1998 art 28, comma 7, domiciliato per la carica in Cagliari in via Trento, n.69

e

l'Ente 

---

in persona del dirigente dell'Ente o Funzionario con incarico di funzioni dirigenziali 

---

responsabile dell'Ufficio/Area/Settore

---

di seguito denominate più semplicemente "le parti"

visti

- la l. 22 aprile 1941, n. 633, "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio";
- lo Statuto della Regione Autonoma della Sardegna, "Legge costituzionale 26 febbraio 1948, n. 3 - Statuto speciale per la Sardegna";
- la l.r. 7 gennaio 1977, n. 1, "Norme sull'organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze della Giunta, della Presidenza e degli Assessorati regionali";

- il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- il d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, “Codice dell’amministrazione digitale”;
- la l.r. 12 giugno 2006, n. 9, “Conferimento di funzioni e compiti agli enti locali”;
- la l.r. 2 agosto 2006, n. 11, “Norme in materia di programmazione, di bilancio e di contabilità della Regione autonoma della Sardegna. Abrogazione delle leggi regionali 7 luglio 1975, n. 27, 5 maggio 1983, n. 11 e 9 giugno 1999, n. 23”;
- la l.r. 5 marzo 2008, n. 3, “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Regione (Legge finanziaria 2008)” (commi 16-32);
- il d.l. 25 giugno 2008, n. 112, art. 38, “Disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria”;
- il d.p.r. 9 luglio 2010, n. 159, “Regolamento recante i requisiti e le modalità di accreditamento delle agenzie per le imprese, a norma dell’articolo 38, comma 4, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133”;
- il d.p.r. 7 settembre 2010, n. 160, “Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell’articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133” e il relativo allegato tecnico;
- il decreto legislativo 26 marzo 2010, n.59, “Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno”;
- decreto-legge 31 gennaio 2007 n. 7, “remisure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese ”convertito con legge 2 aprile 2007, n. 40.

e considerati

- la deliberazione della Giunta Regionale n. 49/36 del 05 dicembre 2007, “Informativa sull’attività di semplificazione in materia di Sportelli Unici per le attività produttive (di seguito denominati più semplicemente “SUAP”) e indirizzi per la prosecuzione delle attività”;
- il d.p.g.r. n. 1394/1 del 09 luglio 2008, con il quale la Società Sardegna IT è designata ai sensi dell’art. 29 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 responsabile del trattamento dei dati personali in relazione a tutti i progetti informatici ad essa affidati e per quelli di futuro affidamento;

- la deliberazione della Giunta Regionale n. 2/11 del 19 gennaio 2010, “Informativa sull’attività del Coordinamento Regionale degli Sportelli Unici per le attività produttive e indirizzi per la prosecuzione delle attività a valere sulle risorse liberate del POR Sardegna 2000-2006”;
- le linee strategiche “per lo sviluppo dell’*Information and Communication Technology* e della Società dell’informazione nella RAS” approvate con deliberazione n. 4/8 del 2 febbraio 2010;
- la rimodulazione finanziaria del risorse PO FESR 2007/2013 avvenuta con la DPGR 45/29 del 21.12.2010 con cui è stato attribuito lo stanziamento di € 4.000.000,00 per garantire il proseguo delle attività programmate;
- la riprogrammazione del PO FESR 2007/2013 con rimodulazione del relativo piano finanziario approvate con la DPGR n° 31/11 del 20.07.2011 che includeva anche la neo istituita line d’attività 6.2.3.b “Sportelli Unici per le attività produttive: erogazione servizi alle imprese anche in attuazione della Direttiva Servizi ed implementazione degli strumenti informativi on line”;
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 39/55 del 23 settembre 2011, “Direttive in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive. Raccordo tra la l.r. n. 3/2008, art. 1, commi 16-32 e il d.p.r. n. 160/2010”;
- la deliberazione n° 52/67 del 23.12.2011 “POR FSE Sardegna 2007/2013: Asse VI competitività. Linea di attività 6.2.3b: Sportelli Unici per le attività produttive: Erogazione servizi alle imprese anche in attuazione della Direttiva Servizi e implementazione degli strumenti informativi on-line” con cui la Giunta Regionale approva gli interventi a valere sulla linea d’attività 6.2.3.b, distinguendoli in intervento A “implementazione del sistema informativo di invio e gestione telematica delle pratiche on line e di supporto ai vari attori del procedimento unico con l’obiettivo del potenziamento del sistema di servizi offerti per il tramite dei SUAP, implementando l’intero sistema informativo, anche in attuazione della Direttiva Servizi ed la fine di candidarsi quale Point of Single Contact regionale” e Intervento B “ Progetto Pilota” con la finalità di erogare servizi informativi territoriali di eccellenza, sia in relazione al procedimento unico che di orientamento su tutti i servizi per gli imprenditori, in loco presso un campione di SUAP selezionato e centralmente tramite il portale SardegnaImpresa;

- la deliberazione della Giunta Regionale n. 10/5 del 28 febbraio 2012 “POR FSE Sardegna 2007/2013: Asse VI competitività. Linea di attività 6.2.3b: Sportelli Unici per le attività produttive: Erogazione servizi alle imprese anche in attuazione della Direttiva Servizi e implementazione degli strumenti informativi on-line. Affidamento ad ANCI Sardegna”;
- la deliberazione n° 42/40 del 23.10.2012 con cui la Giunta Regionale ha istituito ai sensi della L.R. n 3/2008 l’Ufficio Regionale Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) costituito dal Coordinamento Regionale SUAP presso l’Assessorato dell’Industria, dalla Rete dei Referenti Regionali, da un’area dedicata ai SUAP comunali e da un’area dedicata alle Imprese; in particolare, la DPGR ha previsto che il Coordinamento Regionale SUAP, incardinato nel Servizio Bilancio, Contenzioso e Affari Generali dell’Assessorato dell’Industria, coordini e sovrintenda le attività della Rete dei Referenti Regionali e si avvalga, nello svolgimento delle attività correlate all’area dei SUAP comunali, del supporto tecnico di ANCI Sardegna e, per le attività correlate all’area dedicata alle Imprese, del supporto Tecnico dall’Agenzia Sardegna Impresa e Sviluppo – BIC Sardegna; la stessa deliberazione dispone che l’infrastruttura informatica a supporto delle diverse azioni dell’Ufficio regionale SUAP continuerà ad essere realizzata, mantenuta e aggiornata dal Coordinamento regionale SUAP con il supporto tecnico dalla società in house Sardegna IT S.r.l., con sede legale in Cagliari, via Dei Giornalisti n. 6, C.F. e P.I 03074520929 (di seguito denominata più semplicemente “Sardegna IT”), che ne garantirà il funzionamento e formulerà proposte per l’evoluzione tecnologica del sistema;
- l’atto di affidamento stipulato tra il Servizio Affari Generali e Promozione dello Sviluppo Industriale dell’Assessorato Regionale dell’Industria e Sardegna IT in data 07.06.2012 denominato “SUAP-04 - Evoluzione del sistema informatico Sardegna SUAP per l’erogazione dei servizi in modalità ASP agli Sportelli Unici attività produttive - 2012-2013”; ed il suo Addendum integrativo del 08.11.2013 che ne rimodula attività e pianificazione con data di scadenza protratta al 30.06.2014

premessi che

1. la RAS svolge da anni, attraverso l’Assessorato dell’Industria, un’attività integrata, finalizzata allo sviluppo di una rete regionale degli sportelli unici, fondata su un processo partecipativo e di costante collaborazione tra la Regione, gli enti locali ed



eventuali soggetti terzi e che l'obiettivo principale di detta attività è quello di fornire alle imprese e ai cittadini che si avvicinano alla realtà imprenditoriale servizi di pari efficacia ed omogeneità su tutto il territorio regionale;

2. in particolare, la RAS riveste il ruolo di promotore e coordinatore delle attività sottese alla creazione ed implementazione degli sportelli unici delle attività produttive e, in ragione di questo ruolo, fornisce ai soggetti di seguito indicati, nelle modalità descritte nella presente convenzione, il “sistema informatico integrato sportello unico attività produttive” (di seguito denominato più semplicemente “sistema SUAP”);
3. il sistema SUAP, considerato nel suo complesso, si rivolge alle seguenti tipologie di destinatari: cittadini; aspiranti imprenditori; imprenditori; operatori dello sportello unico delle attività produttive; operatori di enti terzi; operatori del centro servizi regionale; operatori dell'amministrazione comunale (utente interno);
4. segnatamente, la RAS fornisce il sistema SUAP, quale strumento di semplificazione amministrativa:
  - a. agli imprenditori, per consentire la presentazione ed il conseguente monitoraggio delle pratiche riferite ai medesimi esclusivamente per via telematica, nonché per soddisfare l'esigenza di avere un unico punto di accesso che fornisce la documentazione e la modulistica relative ai procedimenti autorizzativi;
  - b. agli operatori amministrativi SUAP, per effettuare la gestione delle pratiche, attraverso un sistema centralizzato erogato in *Application Service Provider* (di seguito denominato più semplicemente “ASP”;
5. il sistema SUAP, che è organizzato con dotazione di opportuna piattaforma tecnologica ospitata presso il centro elaborazione dati (di seguito denominato più semplicemente “CED”) della RAS, ed è attualmente gestito dalla sua società in-house Sardegna IT, è il composto dai seguenti moduli funzionali:
  - a. “www.sardegnaimpresa.eu”: costituito dal complesso delle sezioni informative inerenti allo sportello unico delle attività produttive, in cui sono pubblicate le informazioni inerenti al “Com'è e come funziona”, le informazioni e i dati di marketing territoriale relativi alla già esistente ovvero costituenda impresa, nonché la modulistica regionale costantemente aggiornata al dato normativo.;
  - b. “servizi.sardegnaasuap.it”: costituito dal complesso delle sezioni informative inerenti a macroprocedimenti ed endoprocedimenti, liberamente accessibili

- attraverso il portale “www.sardegnaimpresa.eu” e dalle sezioni strumentali alla presentazione ed al monitoraggio delle pratiche on-line cui si accede previa registrazione ed autenticazione, avvalendosi del sistema di autenticazione della RAS (di seguito denominato più semplicemente “IdM-RAS”);
- c. “intra.sardegناسuap.it (back-office)”: costituito dal programma informatico, erogato in ASP, strumentale alla gestione delle pratiche da parte dei soggetti coinvolti nei procedimenti SUAP;
  - d. “forum.sardegناسuap.it (back-office)”: costituito da una piattaforma di community, interattiva e partecipativa, in cui è possibile attraverso lo scambio di informazioni avere un canale privilegiato di comunicazione;
6. il sistema SUAP fornisce diverse funzionalità a seconda dello specifico destinatario. In particolare, il complesso delle sezioni informative fornite dal portale “www.sardegnaimpresa.eu” è accessibile da qualsiasi tipologia di utente senza alcuna autenticazione. Le funzionalità messe a disposizione sono, infatti, dirette a soddisfare l’esigenza informativa degli utenti in materia di sportello unico delle attività produttive. Il complesso delle sezioni informative fornite dal portale “servizi.sardegناسuap.it” è accessibile da qualsiasi tipologia di utente. Le funzionalità messe a disposizione sono, infatti, dirette a soddisfare l’esigenza informativa degli utenti in relazione ai procedimenti SUAP che costituiscono il nucleo essenziale della banca di dati regionale, accessibile senza autenticazione; sono, inoltre, dirette a consentire di accedere all’invio telematico delle pratiche previa autenticazione sull’IdM-RAS, nonché di accedere alla consultazione delle pratiche inserite previa autenticazione sull’IdM-RAS. Infine, il “sistema intra.sardegناسuap.it” consente agli operatori amministrativi la gestione delle diverse fasi del procedimento amministrativo SUAP previa autenticazione;
7. nell’ambito del sistema SUAP non sono trattati dati sensibili e giudiziari.

Tutto ciò visto e premesso, le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue

#### ***Art. 1 - Valore delle premesse***

Le premesse costituiscono parte integrante della presente convenzione.

#### ***Art. 2 - Oggetto***

La presente convenzione disciplina la modalità con cui RAS, anche per il tramite della sua società in-house Sardegna IT, provvede a mettere a disposizione dell’Ente il proprio

sistema SUAP e rendere fruibili tutte le funzionalità già ora implementate e disponibili, nonché le eventuali nuove funzionalità evolutive che dovessero essere oggetto di sviluppo futuro per l'intero periodo di durata della presente convenzione.

La presente convenzione, inoltre, stabilisce i ruoli, le obbligazioni e i conseguenti profili di responsabilità dei diversi soggetti coinvolti a vario titolo nella fornitura e nell'utilizzo del sistema SUAP.

Con la presente convenzione, infine, l'Ente conferisce espressa delega alla RAS per l'adempimento degli obblighi di interscambio informativo tra SUAP e Registro Imprese per le finalità descritte all'art. 4 comma 8 e 9 del d.P.R. 160/2010, con particolare riferimento al collegamento tra SUAP e il portale "impresainungiorno" (il quale rappresenta ai sensi della disciplina sopraccitata il punto di accesso unico telematico per le imprese per lo svolgimento di tutti gli adempimenti connessi all'avvio e all'esercizio di attività produttive). Per l'effetto, l'Ente utilizza la porta di dominio della RAS (confine telematico di una Area Organizzativa Omogenea) per assolvere ai compiti previsti dall'art. 4 comma 8 e 9 del d.P.R. 160/2010 sopraccitato.

### ***Art. 3 - Ruoli delle parti***

Fatto salvo quanto previsto nel successivo art. 6, le parti, sottoscrivendo la presente convenzione, riconoscono che la RAS esercita un'attività di coordinamento nella fornitura del sistema SUAP e che l'Ente è responsabile del procedimento amministrativo SUAP ed utilizzatore del sistema SUAP; che Sardegna IT, per effetto di specifico atto di affidamento (i cui estremi identificativi sono contenuti nel successivo art. 6) da parte della RAS fornisce attività strumentali al funzionamento applicativo e al supporto utenti per il sistema SUAP e gestisce, come già evidenziato nelle premesse, l'infrastruttura tecnologica del sistema informatico.

### ***Art. 4 - Titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale***

Il complesso dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale nonché il *know-how* sul sistema SUAP è riconosciuto esclusivamente in capo alla RAS, con tutto ciò che ne consegue, ai sensi di legge, per l'esercizio esclusivo degli stessi.

I diritti di proprietà intellettuale ed industriale eventualmente nascenti dalle attività condotte in esecuzione della presente convenzione sono di titolarità esclusiva della RAS.

Né i diritti di proprietà intellettuale ed industriale né il *know-how* relativi al sistema SUAP sono oggetto di cessione, direttamente o indirettamente, con la presente convenzione.

#### ***Art. 5 - Licenza d'uso***

La RAS concede, a titolo gratuito, all'Ente il solo diritto al godimento (licenza d'uso) sulle funzionalità del *software* applicativo del sistema SUAP, come da relativi servizi erogati da RAS per il tramite della infrastruttura applicativa e tecnologica gestita da Sardegna IT, ed escludendo ogni altro diritto di utilizzazione patrimoniale.

Il diritto d'uso sopra specificato è concesso in via non esclusiva, nella modalità meglio specificata al successivo art. 6, per un numero illimitato di utenti, fino al 31 dicembre 2015. La licenza verrà rinnovata contestualmente al rinnovo della presente convenzione secondo quanto previsto dal successivo art. 11.

#### ***Art. 6 - Obbligazioni delle parti***

La RAS, sottoscrivendo la presente convenzione, fornisce all'Ente l'accesso all'utilizzo di tutte le funzionalità del sistema SUAP di RAS. I servizi applicativi del sistema SUAP sono erogati in modalità *Application Service Provider* dall'infrastruttura tecnologica ospitata presso il CED della RAS; la medesima infrastruttura gestisce inoltre le banche dati e le connessioni telematiche atte a consentire l'accesso remoto via rete internet.

La RAS, anche per il tramite di Sardegna IT, si impegna a garantire il normale funzionamento del sistema SUAP, curando la sicurezza dell'infrastruttura e adottando tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a prevenire i rischi di perdita, accesso non autorizzato e danneggiamento ai dati ed al sistema.

La RAS si impegna, inoltre, ad adoperarsi per il ripristino delle funzionalità del sistema in caso di disservizio e a fornire all'Ente, avvalendosi di Sardegna IT, un servizio di assistenza tecnica che sarà erogato secondo le modalità indicate nel successivo art. 7.

La fornitura del sistema SUAP può comportare in capo alla RAS un'attività di temporanea conservazione, presso i *server* ubicati nel CED della RAS, delle informazioni, che tuttavia assume un carattere eventuale rispetto all'attività di conservazione di competenza esclusiva dell'Ente, in capo a cui sussistono gli obblighi di legge in materia di conservazione.

La RAS non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti all'Ente dall'uso o mancato uso del sistema SUAP che siano imputabili a colpa lieve.

L'Ente , sottoscrivendo la presente convenzione, si impegna ad utilizzare il sistema sotto la propria esclusiva responsabilità. L'Ente accede al sistema SUAP attraverso il proprio collegamento ad Internet, previa registrazione e identificazione dell'utente tramite *password* e *id*. Conseguentemente, l'Ente ha l'onere di dotarsi di adeguata connettività al fine di utilizzare il sistema.

Le modalità di funzionamento del sistema informatico integrato SUAP si fondano sulla delibera regionale del 23 settembre 2011, n. 39/55. L'operatività del sistema, fatte salve le interruzioni programmate per interventi di manutenzione e resi noti sul sito regionale, è garantita tutti i giorni, ventiquattro ore su ventiquattro. In casi eccezionali, eventuali interventi di manutenzione straordinaria che dovessero comportare interruzioni di servizio, utili al solo ripristino della corretta fruizione del servizio telematico, saranno sempre pubblicizzati sul sito regionale con indicazione del momentaneo disservizio e dei tempi per il regolare ripristino delle funzionalità.

Resta in capo all'Ente la responsabilità relativa al trattamento dei dati personali elaborati e gestiti dal sistema SUAP, in quanto titolare autonomo del trattamento dei dati personali inseriti dagli utenti a seguito del primo accesso al sistema SUAP. Conseguentemente, secondo quanto meglio precisato al successivo art. 8, restano in capo all'Ente gli adempimenti previsti dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali, fra cui la designazione dei responsabili e degli incaricati al trattamento, la designazione degli amministratori di sistema e, per il tramite dei suddetti soggetti, l'adozione delle misure di sicurezza previste dall'All. B del d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.

Resta fermo, inoltre, che l'Ente è il responsabile del procedimento amministrativo SUAP. Conseguentemente, l'Ente nella sua qualità di responsabile del procedimento amministrativo SUAP, provvede all'archiviazione delle pratiche ed alla conservazione della documentazione anche digitale.

La RAS, si limita infatti a rendere disponibile l'utilizzo della propria infrastruttura tecnologica e dei server applicativi e a fornire, per il tramite della società Sardegna IT, la sicurezza fisica dei locali del CED/CSR che ospitano tali server, adottando tutte le misure di sicurezza per evitare accessi non autorizzati.

RAS, per il tramite di Sardegna IT, inoltre, si impegna a fornire all'Ente, il servizio di assistenza tecnica nelle modalità indicate dal successivo art. 7.

### ***Art. 7 - Servizio di assistenza***

Il servizio di assistenza, erogato con modalità “help desk”, è garantito:

- telefonicamente (su apposito numeri comunicati all’Ente), dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 17.30, dal lunedì al giovedì, e dalle ore 9 alle ore 13 il venerdì, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali;
- per e-mail all’indirizzo: [assistenza.suap@sardegna.it](mailto:assistenza.suap@sardegna.it);
- per posta elettronica certificata all’indirizzo:  
[supporto.informatico@pec.sardegna-suap.it](mailto:supporto.informatico@pec.sardegna-suap.it)

In caso di osservato disservizio del sistema SUAP, l’Ente è tenuto a darne immediato avviso, tramite invio di una segnalazione all’indirizzo [supporto.informatico@pec.sardegna-suap.it](mailto:supporto.informatico@pec.sardegna-suap.it), affinché l’addetto all’assistenza possa valutare la causa del malfunzionamento ed intervenire tempestivamente per la sua risoluzione.

Il servizio di assistenza non fornisce informazioni sulla normativa procedimentale SUAP né sulla organizzazione funzionale inerente al sistema SUAP.

Eventuali modifiche dei recapiti e degli orari del servizio di assistenza saranno tempestivamente comunicati all’Ente.

### ***Art. 8 - Trattamento dei dati personali e relativi adempimenti***

L’Ente e RAS sono titolari autonomi del trattamento dei dati in relazione allo svolgimento delle proprie funzioni o attività esclusive, secondo quanto previsto dalle norme applicabili nel caso specifico.

Nello specifico, la titolarità del trattamento dei dati gestiti nell’ambito del procedimento amministrativo SUAP resta in capo all’Ente. L’Ente, conformemente a quanto previsto dall’art. 29 del d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, provvede alla designazione della RAS e di Sardegna IT quali responsabili esterni del trattamento, con separato atto.

L’Ente, conformemente al Provvedimento Generale dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, provvede alla designazione degli amministratori di sistema.

La RAS è titolare autonomo dell’eventuale trattamento dei dati relativi alla localizzazione delle attività imprenditoriali, ai sensi della l.r. n. 1 del 7 gennaio 1977, strumentale a fornire una mappa delle attività produttive e consentire l’espletamento delle funzioni di programmazione.

#### ***Art. 9 - Rinvio***

Per gli aspetti non espressamente disciplinati dalla presente convenzione si rinvia agli atti di affidamento richiamati nei “considerati” della presente convenzione.

#### ***Art. 10 - Foro competente***

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all’esistenza, alla validità, all’efficacia, all’interpretazione, all’esecuzione della presente convenzione sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

#### ***Art. 11 - Durata***

La presente convenzione vincola le parti dalla data della sua sottoscrizione al 31 dicembre 2015. Alla scadenza, la convenzione si rinnova annualmente salvo recesso da comunicare tramite raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro il termine di 60 giorni prima della scadenza.

**Letto, approvato e sottoscritto**

**Per la Regione Autonoma della Sardegna**

**Direttore Servizio Bilancio, Contenzioso e Affari Generali**

**Delfina Spiga**

per l’Ente 

---

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1341, comma 2° del c.c., le parti approvano specificamente per iscritto la seguente clausola:

- art. 6 - Obbligazioni delle parti
- art. 7 - Servizio di assistenza
- art. 10 - Foro competente
- art. 11 - Durata

**Per la Regione Autonoma della Sardegna**

**Direttore Servizio Bilancio, Contenzioso e Affari Generali**

**Delfina Spiga**

La presente convenzione è sottoscritta anche dalla Società Sardegna IT S.r.l., con sede legale a Cagliari, Via dei giornalisti n. 6, C.F. e P.I 03074520929, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, Marcello Barone C.F. BRNMCL58C11D150X nominato Amministratore Unico con Delibera n.49/42 del 26/11/2013, domiciliato per la carica in Via dei Giornalisti n.6

**la quale società attesta che:**

- a) la Società Sardegna IT S.r.l. è obbligata nei confronti di RAS (all'adempimento delle prestazioni ad essa espressamente attribuite in virtù dell'atto di affidamento denominato "SUAP-04 Evoluzione del sistema informativo Sardegna SUAP per l'erogazione dei servizi in modalità ASP agli Sportelli Unici Attività Produttive, stipulato tra RAS e la Società Sardegna IT S.r.l. in data - 07/06/2012;
- b) nell'ambito del suddetto affidamento Sardegna IT assicura a RAS, tra l'altro, lo sviluppo e la manutenzione applicativa, l'integrazione con le piattaforme tecnologiche e telematiche, la gestione e l'erogazione dei servizi di supporto agli utenti finali dell'intero sistema SUAP di RAS
- c) tale obbligo vincola la Società Sardegna IT S.r.l., fino alla data di scadenza dell'atto di affidamento, ora fissata al 30.06.2014, fatte salve le eventuali proroghe, stipulato tra RAS e la Società Sardegna IT S.r.l.;
- d) la società Sardegna IT è informata sulla fornitura e l'utilizzo del "sistema informatico integrato SUAP" che RAS opera a favore dell'Ente e che, in virtù della convenzione sopra richiamata (ed eventuali prossimi proroghe temporali o nuova apposita convenzione), potrà assicurare a RAS (e all'Ente stesso convenzionato) l'erogazione nel tempo dei relativi servizi.

**Letto, approvato e sottoscritto**

**Per la Società Sardegna IT S.r.l.**

**Amministratore Unico**

**Marcello Barone**