



COMUNE DI DECIMOMANNU

Provincia di Cagliari

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 17 del 13-02-15

ORIGINALE

**Oggetto: ADOZIONE DEL PIANO DI INFORMATIZZAZIONE -
PERFEZIONAMENTO DELLE PROCEDURE PER LA
PRESENTAZIONE DI ISTANZE, DICHIARAZIONI E SEGNALAZIONI
ON LINE**

L'anno duemilaquindici il giorno tredici del mese di febbraio, in Decimomannu, solita sala delle adunanze, alle ore 16:30, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

MARONGIU ANNA PAOLA	SINDACO	P
CADEDDU MONICA	VICE-SINDACO	P
ARGIOLAS ROSANNA	ASSESSORE	P
MAMELI MASSIMILIANO	ASSESSORE	P
TRUDU LEOPOLDO	ASSESSORE	P

Totale presenti n. 5 Totale assenti n. 0

Assiste alla seduta il Segretario Comunale Maria Benedetta Fadda

Assume la presidenza Anna Paola Marongiu in qualità di Sindaco.

LA GIUNTA COMUNALE

Esaminata la proposta n.18 del 13/02/2015, predisposta dal Segretario Comunale avente ad oggetto: "ADOZIONE DEL PIANO DI INFORMATIZZAZIONE - PERFEZIONAMENTO DELLE PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE, DICHIARAZIONI E SEGNALAZIONI ON LINE";

Visto il D.L. 24 giugno 2014, n. 90, convertito con L. 11 agosto 2014, n. 114, recante "misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari", e in particolare l'articolo 24, comma 3-bis, il quale dispone espressamente che "Entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, le amministrazioni di cui ai commi 2 e 3 approvano un piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese. Le procedure devono permettere il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta. Il piano deve prevedere una completa informatizzazione";

Vista la Deliberazione CIVIT (oggi ANAC) n. 50 del 4 luglio 2013, avente a oggetto "*Linee guida per l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016*" e i relativi allegati, con particolare riferimento alle errata-corrige pubblicate in data 24 settembre 2013;

Viste le Linee Guida per i siti web della P.A. del 26 luglio 2010, con aggiornamento del 29 luglio 2011, previste dalla Direttiva n. 8 del 26 novembre 2009 del Ministero per la Pubblica amministrazione e l'innovazione, con cui sono stati definiti i requisiti minimi di trasparenza e accessibilità dei siti web pubblici, con relative specifiche tecniche;

Vista la deliberazione del 2 marzo 2011 del Garante per la Protezione dei dati personali avente ad oggetto le "Linee Guida in materia di trattamento dei dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web";

Vista la L. 6 novembre 2012, n. 190, avente ad oggetto "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione", che ha fissato il principio della trasparenza come asse portante delle politiche di prevenzione della corruzione stabilendo altresì numerosi obblighi in capo agli enti locali;

Visto il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 recante il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", che ha ridefinito tutti gli obblighi di pubblicazione nonché le definizioni di trasparenza e di accesso civico, stabilendo altresì all'art. 10 i contenuti di massima del programma triennale per la trasparenza e l'integrità nonché l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni, compresi gli enti locali, di dotarsi dello stesso;

Visto il Codice dell'amministrazione digitale (CAD) di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82, modificato dal DL 90/2014, convertito con modifiche dalla L.114/2014 e L 190/2014;

Visto il D.P.C.M. 24 ottobre 2014, pubblicato sulla G.U. n. 285 del 9 dicembre 2014, contenente la "definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese;

Visto il D.P.C.M. 13 novembre 2014, pubblicato nella G.U. n. 8 del 12 gennaio 2015, contenente le regole per la formazione, l'archiviazione e la trasmissione di documenti con strumenti informatici e telematici sia per i privati sia per le pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- questo Comune ha già avviato il censimento e monitoraggio dei procedimenti amministrativi, così come richiesti dall'articolo 35, comma 1, del D.Lgs. n. 33/2013 e che la relativa elencazione pubblicata nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet comunale in AREE TEMATICHE e in COSA FARE PER va ulteriormente implementata e perfezionata per conseguire l'obiettivo oggetto del presente piano;
- tale elencazione costituisce il necessario punto di partenza per l'elaborazione del piano di informatizzazione delle procedure, in quanto gli uffici competenti provvederanno a verificare per ciascuna

tipologia di procedimento avviabile ad istanza di parte lo stato di gestione attuale e quali azioni concrete porre in essere nei prossimi mesi per pervenire, oltre alla gestione tradizionale, anche ad una gestione completamente informatizzata;

Tenuto conto che generalmente le azioni che andranno ad intraprendere per ogni singola tipologia di procedimento riguarderanno i seguenti aspetti:

- a) aspetto organizzativo, per cui si rende necessario analizzare il procedimento dal punto di vista organizzativo fin dal momento della presentazione dell'istanza / dichiarazione alla luce dei processi di gestione che saranno messi in campo per raggiungere l'obiettivo finale di consentire il monitoraggio, la tracciabilità dell'istanza in ogni sua fase da parte del soggetto interessato e totale informatizzazione dei servizi con dematerializzazione del cartaceo;
- b) aspetto tecnologico, per cui si rende necessario provvedere ad adeguare il software gestionale in uso per il procedimento, al fine di implementarne la funzionalità in relazione con l'obiettivo della gestione digitalizzata dell'intera procedura e la quantificazione dei costi;
- c) aspetto documentale, per cui si rende necessario adattare la modulistica utilizzata per consentirne la fruizione informatica, nonché la gestione e la conservazione dei documenti informatici alla luce delle regole tecniche del protocollo informatico;
- d) aspetto formativo, per cui si rende necessario mettere in atto un percorso formativo per il personale dell'unità organizzativa, al fine di preparare i singoli operatori alle nuove modalità di gestione;
- e) aspetto informatico, per cui si rende necessario infine predisporre una guida per l'utente al fine di illustrare le modalità di presentazione dell'istanza / dichiarazione / segnalazione e le modalità di monitoraggio delle singole fasi del procedimento;

Ritenuto pertanto di procedere all'approvazione del Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni on line, quale strumento utile per il raggiungimento delle finalità di cui sopra;

RESI i dovuti pareri preventivi:

- PARERE DI REGOLARITA' TECNICA AMMINISTRATIVA (ai sensi dell'art. 2 del Regolamento comunale sui controlli e artt. 49 e 147 del TUEL, come modificati dal D.L. n. 174/2012, convertito nella L. n. 213/2012):

Il Responsabile del 3° Settore, Mauro Dessì, esprime parere favorevole sulla proposta n. 18 del 13/02/2015 attestandone la correttezza, la regolarità e la legittimità perché conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione. Assicura, inoltre, la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'Ente e quelli specifici di competenza assegnati.

- PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA (ai sensi dell'art. 3 del regolamento comunale sui controlli e artt. 49 e 147 del TUEL, come modificati dal d.l. n. 174/2012, convertito in l. n. 213/2012):

Il Responsabile del Terzo Settore, Mauro Dessì, giusto decreto sindacale n. 9/2014, esprime parere favorevole sulla proposta n. 18 dell'13.02.2015, attestandone la regolarità e il rispetto dell'ordinamento contabile, delle norme di finanza pubblica, del regolamento di contabilità, la corretta imputazione, la disponibilità delle risorse, il presupposto giuridico, la conformità alle norme fiscali, l'assenza di riflessi diretti e/o indiretti pregiudizievoli finanziari, patrimoniali e di equilibrio di bilancio.

VISTI gli artt. 48 e 134 del T.U.E.L.;

All'unanimità;

DELIBERA

1. di approvare l'allegato piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni on line, quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di disporre la pubblicazione nell'apposita sezione del sito Internet comunale all'interno dello spazio denominato "Amministrazione trasparente", nonché all'albo pretorio del Comune;
3. di comunicare l'adozione del piano alla casella di posta elettronica: agendasemplificazione@governo.it.
4. di dare l'immediata eseguibilità alla presente deliberazione ai sensi dell'articolo 134, comma 4 del D.Lgs. n. 267/2000.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
Anna Paola Marongiu

IL SEGRETARIO COMUNALE
Maria Benedetta Fadda

PARERI FAVOREVOLI ESPRESSI AI SENSI DEL D.LGS. N. 267/2000

REGOLARITA' TECNICA

Il Responsabile Del Settore Finanziario
Dessi Mauro

REGOLARITA' CONTABILE

Il Responsabile Settore Finanziario
Dessi Mauro

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente Deliberazione verrà affissa all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi dal giorno 19/02/2015 al 06/03/2015 ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30 – comma 1, della L.R. n. 38/1994 e ss.mm.ii..

IL SEGRETARIO COMUNALE
Maria Benedetta Fadda

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

- a seguito di pubblicazione all'Albo Pretorio di questo Comune dal **19/02/2015** al **06/03/2015** (ai sensi dell'art. 134, comma 3, D. Lgs.vo n° 267/2000).
- a seguito di dichiarazione di immediata eseguibilità (ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs.vo n° 267/2000).

IL SEGRETARIO COMUNALE
Maria Benedetta Fadda

COMUNE DI DECIMOMANNU

PROVINCIA DI CAGLIARI

PIANO DI INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE, DICHIARAZIONI E SEGNALAZIONI ONLINE

(Art. 24, comma 3-bis del D.L. 24 giugno 2014 n. 90, convertito in L. 11 agosto 2014, n. 114)



Indice

1. PREMESSA.
2. DEFINIZIONI
3. ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE
4. OBIETTIVI DEL PIANO
5. RICOGNIZIONE DELLO STATO ATTUALE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENTE
6. INTERVENTI DA REALIZZARE SUL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENTE
7. VERIFICA DELLE MODALITA' DI GESTIONE DELLE SINGOLE TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTI
8. INDIVIDUAZIONE DELLE PROCEDURE
9. ATTIVITA' PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO

1. PREMESSA E QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

L'articolo 24, comma 3-bis del D.L. 24 giugno 2014, n. 90, convertito in L. 11 agosto 2014, n. 114, prevede che, entro 180 giorni dall'entrata in vigore della legge di conversione, le Pubbliche Amministrazioni devono approvare un piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni, che permetta la compilazione *on line* dei moduli con autenticazione realizzata con il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cittadini ed imprese, la cui fase di avvio è fissata ad aprile 2015.

A 10 anni dall'entrata in vigore del **codice dell'amministrazione digitale** per la prima volta le amministrazioni comunali sono chiamate ad adottare uno strumento di pianificazione per dare compiuta attuazione alle norme venute a creare nel corso degli anni finalizzate alla costruzione di una pubblica amministrazione digitale al servizio di cittadini e imprese. Tale strumento di pianificazione viene denominato **piano di informatizzazione** ed è previsto in termini di obbligo dalla legge 11 agosto 2014 numero 114 recante la conversione del decreto legge 24 giugno 2014 numero 90.

La disposizione in argomento trova in realtà ulteriore specificazione nell'**Agenda per la semplificazione** adottata il 1 dicembre 2014.

L'agenda della semplificazione individua un obiettivo generale nella "restituzione del tempo a cittadini e imprese in settori chiave per la qualità della vita e la crescita dell'economia".

I **settori chiave** d'intervento sono individuati come nella **cittadinanza digitale, welfare e salute, fisco, edilizia, impresa**.

Appare chiaro come almeno tre dei settori chiave rientrino nelle competenze dei comuni: **la cittadinanza digitale, l'edilizia, l'impresa**.

La cittadinanza digitale é finalizzata al mutamento del rapporto tra cittadini e amministrazione partendo dal principio i cittadini sono al centro dell'azione amministrativa, nella considerazione che si sono attribuiti diritti di cittadinanza digitale e sono previsti strumenti di garanzia per la tutela dei medesimi.

L'analisi di quanto sopra sinteticamente esposto evidenzia l'importanza strategica del ruolo dei comuni nell'attuazione degli obiettivi individuati nell'agenda digitale da parte del Governo e sulla conseguente rilevante responsabilità alla quale i medesimi sono chiamati nel delineare la propria organizzazione ed attività per il perseguimento di tali obiettivi.

Il piano di informatizzazione si configura pertanto quale strumento di programmazione, con durata minima triennale, per addivenire a tale ambizioso risultato trasformando la pubblica amministrazione locale in amministrazione "digitale" al servizio di cittadini e imprese.

Quadro normativo di riferimento

- Legge 11 agosto 2014 n. 114 di conversione con modificazioni del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, recante misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari, ha introdotto all'art. 24 comma 3-bis, l'obbligo per gli enti locali di approvare un piano di informatizzazione delle procedure che permetta a cittadini e imprese la compilazione e presentazione on-line, mediante procedure guidate, di istanze, dichiarazioni e segnalazioni, con una completa informatizzazione del relativo procedimento.

La norma, di cui al comma 3-bis si abbina, per quanto riguarda l'edilizia e le attività produttive, a quanto previsto dal comma 3 del medesimo art. 24 della Legge 11/2014, il quale prevede l'adozione, in sede di conferenza unificata, di moduli unificati e standardizzati a livello nazionale, di cui al successivo capitolo 12.

Ad esse si uniscono le norme di cui al Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante misure per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, il quale prevede:

- all'art. 7 che i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, resi disponibili anche a seguito dell'accesso civico di cui all'articolo 5, sono pubblicati in formato di tipo aperto ai sensi dell'articolo 68 del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e sono riutilizzabili ai sensi del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, senza ulteriori restrizioni diverse dall'obbligo di citare la fonte e di rispettarne l'integrità;
- all'art. 12 l'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale dei riferimenti normativi con i relativi link alle norme di legge statale pubblicate nella banca dati «Normativa» che ne regolano l'istituzione, l'organizzazione e l'attività, nonché direttive, circolari, programmi e istruzioni emanati e ogni atto che dispone in generale sui procedimenti;
- all'art. 23 che le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano ogni sei mesi, in distinte partizioni della sezione «Amministrazione trasparente», gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti, con particolare riferimento ai provvedimenti finali dei procedimenti di autorizzazione o concessione, di cui sono pubblicati il contenuto, l'oggetto, la eventuale spesa prevista e gli estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo al procedimento. La pubblicazione avviene nella forma di una scheda sintetica, prodotta automaticamente in sede di formazione del documento che contiene l'atto;
- all'art. 24 comma 1 che le pubbliche amministrazioni che organizzano, a fini conoscitivi e statistici, i dati relativi alla propria attività amministrativa, in forma aggregata, per settori di attività, per competenza degli organi e degli uffici, per tipologia di procedimenti, li pubblicano e li tengono costantemente aggiornati;
- all'art. 24 comma 2 che le amministrazioni pubblicano e rendono consultabili i risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali effettuato ai sensi dell'articolo 1, comma 28, della legge 6 novembre 2012, n. 190;

- all'art. 32 comma 2 che le amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi pubblicano i costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo, nonché i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente;
- all'art. 35 l'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale dei dati relativi alle tipologie di procedimento di propria competenza ed in particolare, fra gli altri:
 - breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili;
 - l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria;
 - il nome del responsabile del procedimento e dell'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale;
 - per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze;
 - le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino;
 - il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante;
 - i procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero quelli per i quali il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione;
 - il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione;
 - i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento;
 - le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari.

Le norme precedenti si innestano sulle indicazioni del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al Decreto legislativo 07 marzo 2005 n. 82 da ultimo aggiornato, con le modifiche apportate dal [D.L. 21 giugno 2013, n. 69](#), convertito, con modificazioni, dalla [Legge 9 agosto 2013, n. 98](#) e dalla [Legge 27 dicembre 2013, n. 147](#), il quale prevede:

- all'art. 7 comma 1 che le pubbliche amministrazioni provvedono alla riorganizzazione ed aggiornamento dei servizi resi; a tale fine sviluppano l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze dei cittadini e delle imprese, anche utilizzando strumenti per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti;
- all'art. 10 comma 1 che lo sportello unico per le attività produttive di cui all'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, eroga i propri servizi verso l'utenza in via telematica;
- all'art. 12 comma 1 che le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per la garanzia dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al capo I, sezione II dello stesso decreto;
- all'art. 12 comma 2 che le pubbliche amministrazioni adottano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati, con misure informatiche, tecnologiche, e procedurali di sicurezza;
- all'art. 12 comma 3 che le pubbliche amministrazioni operano per assicurare l'uniformità e la graduale integrazione delle modalità di interazione degli utenti con i servizi informatici da esse erogati, qualunque sia il canale di erogazione, nel rispetto della autonomia e della specificità di ciascun erogatore di servizi;
- all'art. 12 comma 5 che le pubbliche amministrazioni utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, garantendo l'accesso alla consultazione, la circolazione e lo scambio di dati e informazioni, nonché l'interoperabilità dei sistemi e l'integrazione dei processi di servizio fra le diverse amministrazioni;
- all'art. 12 comma 5-bis che le pubbliche amministrazioni implementano e consolidano i processi di informatizzazione in atto, ivi compresi quelli riguardanti l'erogazione attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione in via telematica di servizi a cittadini ed imprese anche con l'intervento di privati;
- all'art. 13 comma 1 che Le pubbliche amministrazioni nella predisposizione dei piani di cui all'articolo 7-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e nell'ambito delle risorse finanziarie previste dai piani medesimi, attuano anche politiche di formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché dei temi relativi all'accessibilità e alle tecnologie, ai sensi dell'articolo 8 della legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- all'art. 15 comma 1 che le pubbliche amministrazioni provvedono a razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini e delle imprese, attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione;

- all'art. 50 che i dati delle pubbliche amministrazioni sono formati, raccolti, conservati, resi disponibili e accessibili con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione che ne consentano la fruizione e riutilizzazione, da parte delle altre pubbliche amministrazioni e dai privati;
- all'art. 52 comma 1 che le pubbliche amministrazioni consentano l'accesso telematico a dati, documenti e procedimenti e il riutilizzo dei dati e documenti, pubblicando nel proprio sito web, all'interno della sezione "Trasparenza, valutazione e merito", il catalogo dei dati, dei metadati e delle relative banche dati in loro possesso e i regolamenti che ne disciplinano l'esercizio della facoltà di accesso telematico e il riutilizzo.

Viene inoltre considerato, nel quadro normativo di riferimento, l'art. 43 comma 4 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., il quale prevede che, al fine di agevolare l'acquisizione d'ufficio di informazioni e dati relativi a stati, qualità personali e fatti, contenuti in albi, elenchi o pubblici registri, le amministrazioni certificanti sono tenute a consentire alle amministrazioni procedenti, senza oneri, la consultazione per via telematica dei loro archivi informatici, nel rispetto della riservatezza dei dati personali.

Per quanto riguarda invece la formazione, trasmissione, conservazione e validazione dei documenti informatici vengono considerate le modalità tecniche contenute nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 novembre 2014 che disciplinano compiutamente il documento informatico, sul quale si fonda in realtà tutto l'impianto normativo sopra richiamato.

2.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente piano si intende per:

- a) CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA, il documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare;
- b) CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI, il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni;
- c) DICHIARAZIONE, l'atto giuridico con il quale un privato attesta alle pubbliche amministrazioni determinati stati, fatti o qualità che assumono rilevanza nell'ambito di procedimento amministrativo;
- d) DOCUMENTO AMMINISTRATIVO, ogni rappresentazione, comunque formata, del contenuto di atti, anche interni, delle pubbliche amministrazioni o, comunque, utilizzati ai fini dell'attività amministrativa;
- e) DOCUMENTO INFORMATICO, la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- f) DOCUMENTO ANALOGICO: la rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- g) ENTE, la pubblica amministrazione che redige ed approva il presente piano di informatizzazione;

- h) GESTIONE INFORMATIVA DEI DOCUMENTI, l'insieme delle attività finalizzate alla registrazione e segnatura di protocollo, nonché alla classificazione, organizzazione, assegnazione, reperimento e conservazione dei documenti amministrativi formati o acquisiti dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato, effettuate mediante sistemi informatici;
- i) ISTANZA, l'atto giuridico con il quale un privato chiede alla pubblica amministrazione di avviare un procedimento amministrativo;
- j) PIANO, il piano di completa informatizzazione delle istanze, dichiarazioni e richieste che possono essere inoltrate all'ENTE in base a quanto previsto dal comma 3-bis dell'articolo 24 del D.L. 24 giugno 2014 n. 90, convertito, con modifiche, in L. 11 agosto 2014 n. 114;
- k) POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;
- l) PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO, una sequenza di atti e attività posta in essere da una Pubblica Amministrazione e finalizzata all'emanazione di un provvedimento amministrativo;
- m) SEGNALAZIONE, un atto giuridico con il quale un privato porta a conoscenza delle pubbliche amministrazioni determinate situazioni che possono avviare o comunque avere rilevanza nell'ambito di un procedimento amministrativo;
- n) SPID, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale dei cittadini e delle imprese, mediante il quale le pubbliche amministrazioni potranno consentire l'accesso in rete ai propri servizi;

3. ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

La Struttura Organizzativa del Comune di Decimomannu è suddivisa in aree e servizi, a capo di ognuno c'è un Responsabile di Settore.

I SETTORE Affari Generali, Segreteria, Servizi Socio Assistenziali, S.U.A.P. e Attivita' Produttive)

II SETTORE Risorse umane, Polizia Locale, Sport, Pubblica Istruzione

III SETTORE Programmazione strategica, economica, finanziarie e contabile, Tributi, Performance, PEG

IV SETTORE Urbanistica, edilizia privata, PIP, PEEP, Espropri

V SETTORE OO.PP., Lavori Pubblici, Sicurezza luoghi di lavoro, Ambiente, Protezione civile, Servizi manutentivi

SETTORE 1 - AMMINISTRATIVA SERVIZI GENERALI ED ALLA PERSONA DIRETTORE SETTORE DOTT.SSA GARAU DONATELLA					
Micro struttura Organizzativa					
	AREE TEMATICHE	Responsabile Attività	Collaboratori	Qualifica	Descrizione procedimenti
					Istruttoria pratica
	SERVIZIO INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA	DE VITA ELISABETTA Utenti dalla M alla Z	PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	Autorizzazioni al funzionamento strutture residenziali e semiresidenziali
		- RECAPITI: tel. 070/9667035 - 348/6556900 e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it			gestione progetti obiettivo
		SPANO GUIDO - Utenti dalla A alla MA	PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	Autorizzazioni al funzionamento strutture residenziali e

		- RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it	protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it		semiresidenziali
				Collaboratore amministrativo	gestione progetti obiettivo
SERVIZIO STRUTTURE RESIDENZIALI E PROGETTI OBIETTIVO	DE VITA ELISABETTA Uteniti dalla M alla Z - RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it		PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	Autorizzazioni al funzionamento strutture residenziali e semiresidenziali
	SPANO GUIDO - Utenti dalla A alla MA - RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it		PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	interventi di contrasto alla istituzionalizzazione
SERVIZIO MINORI	DE VITA ELISABETTA Uteniti dalla M alla Z - RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it		PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	rapporti con il tribunale dei minori
	SPANO GUIDO - Utenti dalla A alla MA		PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	rapporti con il tribunale dei minori

		- RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it	protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it		
					Istruttoria pratica affidamento minori
SERVIZIO ANZIANI E SOFFERENTI MENTALI	DE VITA ELISABETTA Uteniti dalla M alla Z - RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it	- RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it	PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	Gestione funzioni , attività amministrativa ed assistenza sociale
					Istruttoria pratica
	SPANO GUIDO - Utenti dalla A alla MA - RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it	- RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it	PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	Gestione funzioni , attività amministrativa ed assistenza sociale
					Istruttoria pratica
SERVIZIO REINSERIMENTO SOCIALE SOGETTI SVANTAGGIATI	DE VITA ELISABETTA Uteniti dalla M alla Z - RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it	- RECAPITI: tel. 070*9667035 - e-mail:edevita@comune.decimomannu.ca.it	PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	interventi di reinserimento sociale soggetti svantaggiati
					Istruttoria pratica
	SPANO GUIDO - Utenti dalla A alla MA		PILIA MANUELA - RECAPITI: tel. 070/9667036 - e-mail: mpilia@comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	interventi di reinserimento sociale soggetti svantaggiati

		- RECAPITI: tel: 070/9667043 e-mail:gspano@comune.decimomannu.ca.it	protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it		
					Istruttoria pratica
SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031- 348/6556900 - e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	PANI MONICA - RECAPITI: tel: 070/9667008- e-mail:siddi. mpani@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	deliberazione giunta comunale e consiglio comunale – rapporti con organi istituzionali	
		LITTERA GIANCARLO - RECAPITI: tel: 070/0709667028 - e-mail: glittera@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Operatore amministrativo	Messo notificatore	
SERVIZIO AFFARI GENERALI	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 - - 348/6556900 e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	PANI MONICA - RECAPITI: tel: 070/9667008- e-mail:siddi. mpani@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	istruttoria pratica	
		LITTERA GIANCARLO - RECAPITI: tel: 070/0709667028 - e-mail: glittera@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Operatore amministrativo	pubblicazione atti	
SERVIZIO PROTOCOLLO	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 --	GRUDINA MARIA LOREDANA - RECAPITI: tel: 070/0709667028 - e.mail:mlgrudina@comune.decimomannu.ca.it	Operatore amministrativo	protocollazione documenti in entrata e in uscita	

		348/6556900 e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it		
			LITTERA GIANCARLO - RECAPITI: tel: 070/0709667028 - e-mail: glittera@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Operatore amministrativo	protocollo documenti in entrata
	SERVIZIO CONTRATTI	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 - e- mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	PANI MONICA - RECAPITI: tel: 070/9667008- e-mail:siddi. mpani@comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	istruttoria pratica
assistenza alla segretaria nella firma contratti					
registrazione contratti					
	SETTORE NOTIFICHE mail:			Esecutore amministrativo	CURA DELLE NOTIFICHE AGLI UTENTI
	SERVIZIO ELETTORALE	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 -- 348/6556900 e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it servizi.demografici@. comune.decimomannu.ca.it	ARU ANNA RITA Recapiti 0709636020 - 348/6556901 mail: araru@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE Amministrativo	tenuta della liste elettorali, revisioni, verbali, Aire, leva, giudici polpolari, attività di sportello al pubblico
			PISCEDDA GIAMPAOLO RITA Recapiti 0709636020 - 348/6556901 mail: gpiscdda@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	COLLABORATORE Amministrativo	

	SERVIZIO ANAGRAFE	<p>DONATELLA GARAU</p> <p>- RECAPITI: tel: 070/9667031 -- 348/6556900</p> <p>e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it servizi.demografici@.comune.sansperate.ca.it</p>	<p>ARU ANNA RITA Recapiti 0709636020 - 348/6556901</p> <p>mail: araru@ comune.decimomannu.ca.it</p> <p>protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE Amministrativo	tenuta dei registri anagrafici, gestione pratiche migratorie e accertamenti anagrafici anche per altri enti, rilascio carte di identità, attività di sportello al pubblico
			<p>PISCEDDA GIAMPAOLO RITA Recapiti 0709636020 - 348/6556901</p> <p>mail: gpiscedda@ comune.decimomannu.ca.it</p> <p>protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it</p>	COLLABORATORE Amministrativo	
	SERVIZIO STATO CIVILE	<p>DONATELLA GARAU</p> <p>- RECAPITI: tel: 070/9667031 -- 348/6556900</p> <p>e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it servizi.demografici@. comune.decimomannu.ca.it</p>	<p>ARU ANNA RITA Recapiti 0709636020 - 348/6556901</p> <p>mail: araru@ comune.decimomannu.ca.it</p> <p>protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE Amministrativo	Ufficiale di stato civile, tenuta dei registri di stato civile, nascite , morti, matrimoni , cittadinanze, rilascio certificazioni di stato civile
			<p>PISCEDDA GIAMPAOLO RITA Recapiti 0709636020 -348/6556901</p> <p>mail: gpiscedda@ comune.decimomannu.ca.it</p> <p>protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it</p>	COLLABORATORE Amministrativo	
	SERVIZIO STATISTICHE DEMOGRAFICHE	<p>DONATELLA GARAU</p> <p>- RECAPITI: tel: 070/9667031 -- 348/6556900</p> <p>e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it</p>	<p>ARU ANNA RITA Recapiti 0709636020 -- 348/6556901</p> <p>mail: araru@ comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE Amministrativo	censimento generale della popolazione, statistiche mensili, statistiche annuali, statistiche cittadini stranieri, trasmissione

		servizi.demografici@ comune.decimomannu.ca.it	protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it		mensile rilevazione deceduti mensili, trasmissione liste anagrafiche comunali
			PISCEDDA GIAMPAOLO RITA Recapiti 0709636020 -348/6556901 mail: gpiscedda@ comune.decimomannu.ca.it protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it	COLLABORATORE Amministrativo	
	COMMERCIO	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 - - 348/6556900 e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	SCHIRRU SERGIO Recapiti: 0709667007 - mail: sschirru@ comune.decimomannu.ca.it settore.amministrativo@pec.comune. decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE Amministrativo	Istruttoria amministrativa pratiche connesse attività produttive, agricoltura, caccia, circoli privati,
	COMMERCIO	DONATELLA GARAU - RECAPITI: tel: 070/9667031 - - 348/6556900 e-mail:dgarau@ comune.decimomannu.ca.it	PODDA MAURO Recapiti: 0709667007 - mail: settore.amministrativo@pec.comune. decimomannu.ca.it mpodda@comune.decimomannu.ca.it	Istruttore tecnico	Istruttoria tecnica pratiche connesse attività produttive, agricoltura, caccia, circoli privati

SETTORE 2 - VIGILANZA RISORSE UMANE PUBBLICA ISTRUZIONE CULTURA SPORT E SPETTACOLO

Micro struttura Organizzativa

RESPONSA BILE SETTORE	Aree tematiche	Responsabile Attività	Collaboratori	Qualifica	Descrizione procedimenti
SABRINA PORCEDDU Recapiti:070 9667005 protocollo@ pec.comune .decimoman nu.ca.it	SETTORE VIGILANZA STRADALE	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005 – 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it	MANCA CLAUDIO - Recapiti:0709660055 – 348/8577977 mail: cmanca@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI VIGILANZA	CONTROLLO VIABILITA' VIGILANZA STRADALE, SOPRALLUOGHI PER ORDINANZE, RILIEVO SINISTRI STRADALI
			MASCIA SELENA - Recapiti:0709660055 – 348/857881 mail: smascia@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	CONTROLLO VIABILITA' VIGILANZA STRADALE, SOPRALLUOGHI PER ORDINANZE, RILIEVO SINISTRI STRADALI
			AMBU ILARIA - Recapiti:0709660055 – 348/6556940 mail: aambu@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	CONTROLLO VIABILITA' VIGILANZA STRADALE, SOPRALLUOGHI PER ORDINANZE, RILIEVO SINISTRI STRADALI
			PISTIS SIMONE - Recapiti:0709660055 – 348/8578880 mail: spistis@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	CONTROLLO VIABILITA' VIGILANZA STRADALE, SOPRALLUOGHI PER ORDINANZE, RILIEVO SINISTRI STRADALI

			<p>PISU MATTEO SIMONE – 348/8578880</p> <p>Recapiti:0709660055 - mail: mspisu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	CONTROLLO VIABILITA' VIGILANZA STRADALE, SOPRALLUOGHI PER ORDINANZE, RILIEVO SINISTRI STRADALI
	<p>SETTORE GESTIONE VERBALI E AUTORIZZAZIONI AI SENSI DEL CODICE DELLA STRADA</p>	<p>SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457</p> <p>e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it</p>	<p>MANCA CLAUDIO - Recapiti:0709660055 – 348/8577977</p> <p>mail: cmanca@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI VIGILANZA	GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI VERBALI DI CONTRAVVENZIONE, RUOLI, ORDINANZE INGIUNZIONE
			<p>MASCIA SELENA - Recapiti:0709660055 – 348/857881</p> <p>mail: smascia@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI VERBALI DI CONTRAVVENZIONE, RUOLI, ORDINANZE INGIUNZIONE
			<p>AMBU ILARIA - Recapiti:0709660055 – 348/6556940</p> <p>mail: aambu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI VERBALI DI CONTRAVVENZIONE, RUOLI, ORDINANZE INGIUNZIONE

			<p>PISTIS SIMONE - Recapiti:0709660055 – 348/8578880</p> <p>mail: spistis@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI VERBALI DI CONTRAVVENZIONE, RUOLI, ORDINANZE INGIUNZIONE
			<p>PISU MATTEO SIMONE – 348/8578880</p> <p>Recapiti:0709660055 - mail: mspisu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI VERBALI DI CONTRAVVENZIONE, RUOLI, ORDINANZE INGIUNZIONE
SETTORE POLIZIA EDILIZIA E AMBIENTALE	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it	MANCA CLAUDIO - Recapiti:0709660055 – 348/8577977 mail: cmanca@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI VIGILANZA	INTERVENTI RIGUARDANTI IL CONTROLLO EDILIZIO E AMBINETALE, PREDISPOSIZIONE DEI RELATIVI ATTI	
		<p>MASCIA SELENA - Recapiti:0709660055 – 348/857881</p> <p>mail: smascia@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	INTERVENTI RIGUARDANTI IL CONTROLLO EDILIZIO E AMBINETALE, PREDISPOSIZIONE DEI RELATIVI ATTI	

			<p>AMBU ILARIA - Recapiti:0709660055 – 348/6556940</p> <p>mail: aambu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	INTERVENTI RIGUARDANTI IL CONTROLLO EDILIZIO E AMBINETALE, PREDISPOSIZIONE DEI RELATIVI ATTI
			<p>PISTIS SIMONE - Recapiti:0709660055 – 348/8578880</p> <p>mail: spistis@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	INTERVENTI RIGUARDANTI IL CONTROLLO EDILIZIO E AMBINETALE, PREDISPOSIZIONE DEI RELATIVI ATTI
			<p>PISU MATTEO SIMONE – 348/8578880</p> <p>Recapiti:0709660055 - mail: mpisu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	INTERVENTI RIGUARDANTI IL CONTROLLO EDILIZIO E AMBINETALE, PREDISPOSIZIONE DEI RELATIVI ATTI
SETTORE POLIZIA AMMINISTRATIVA E GIUDIZIARIA	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it		<p>MANCA CLAUDIO - Recapiti:0709660055 – 348/8577977</p> <p>mail: cmanca@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI VIGILANZA	PREDISPOSIZIONE ATTI E AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA, CONTROLLI COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI, MERCATO SETTIMANALE

			<p>MASCIA SELENA - Recapiti:0709660055 – 348/857881</p> <p>mail: smascia@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	PREDISPOSIZIONE ATTI E AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA, CONTROLLI COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI, MERCATO SETTIMANALE
			<p>AMBU ILARIA - Recapiti:0709660055 – 348/6556940</p> <p>mail: aambu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	PREDISPOSIZIONE ATTI E AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA, CONTROLLI COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI, MERCATO SETTIMANALE
			<p>PISTIS SIMONE - Recapiti:0709660055 – 348/8578880</p> <p>mail: spistis@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	PREDISPOSIZIONE ATTI E AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA, CONTROLLI COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI, MERCATO SETTIMANALE
			<p>PISU MATTEO SIMONE – 348/8578880</p> <p>Recapiti:0709660055 - mail: mpisu@comune.decimomannu.ca.it</p>	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	PREDISPOSIZIONE ATTI E AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA, CONTROLLI COMMERCIALI E PUBBLICI ESERCIZI, MERCATO SETTIMANALE

	PRATICHE AMMINISTRATIVE SETTORE 3	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it	LICHERI LIDIA recapiti 0709667024 mail: licheri@ comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo – contabile	istruttoria amministrativa, determine, proposte di delibera, pratiche amministrative, autorizzazioni, acquisti in rete, procedure di gara
			MANCA CLAUDIO - Recapiti:0709660055 – 348/8577977 mail: cmanca@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI VIGILANZA	Istruttoria ordinanze,
			MASCIA SELENA - Recapiti:0709660055 – 348/857881 mail: smascia@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	Istruttoria ordinanze,
			AMBU ILARIA - Recapiti:0709660055 – 348/6556940 mail: aambu@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	Istruttoria ordinanze,
			PISTIS SIMONE - Recapiti:0709660055 – 348/8578880 mail: spistis@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	Istruttoria ordinanze,
			PISU MATTEO SIMONE – 348/8578880 Recapiti:0709660055 - mail: mpisu@comune.decimomannu.ca.it	ISTRUTTORE DI VIGILANZA	Istruttoria ordinanze,
	CONTABILITA' DEL	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457	LICHERI LIDIA recapiti 0709667024	Istruttore amministrativo	ISTRUTTORIA ATTI DEL SETTORE,

	PERSONALE, TRATTAMENTO ECONOMICO E GESTIONE PREVIDENZIALE	e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it	mail: licheri@comune.decimomannu.ca.it	– contabile	ELABORAZIONE BUSTE PAGA, CALCOLO CONTRIBUTI A CARICO ENTE E CARICO DIPENDENTE, DENUNCE CONTRIBUTIVE, PRATICHE PENSIONISTICHE.
			PISANO PATRIZIA Recapiti 0709667033 Mail ppisano@comune.decimomannu.ca.it	Collaboratore Amministrativo	ISTRUTTORIA ATTI DEL SETTORE, ELABORAZIONE BUSTE PAGA, CALCOLO CONTRIBUTI A CARICO ENTE E CARICO DIPENDENTE, DENUNCE CONTRIBUTIVE, PRATICHE PENSIONISTICHE CERTIFICAZIONI DI LAVORO AUTONOMO, CUD, DICHIARAZIONI FISCALI (ES. MOD. 770 – IRAP), CONTO ANNUALE AL PERSONALE,

					RELAZIONE AL CONTO, MONITORAGGIO LAVORO FLESSIBILE E SPESA DEL PERSONALE - VERSAMENTI PERIODICI IMPOSTE E CONTRIBUTI
	SERVIZIO CULTURA	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it			gestione biblioteca comunale
			LICHERI LIDIA recapiti 0709667024 mail: licheri@ comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo – contabile	istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale, concessione contributi
			PISANO PATRIZIA Recapiti 0709667033 Mail ppisano@comune.decimomannu.ca.it	Collaboratore Amministrativo	istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale, concessione contributi
	SERVIZIO PUBBLICA	SABRINA PORCEDDU			istruttoria pratiche gestione finanziamenti

	ISTRUZIONE	Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it			comunitari, nazionali i regionale gestione rapporti con le istituzione scolastica
			LICHERI LIDIA recapiti 0709667024 mail: llicheri@ comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo – contabile	istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale
			PISANO PATRIZIA Recapiti 0709667033 Mail ppisano@comune.decimomannu.ca.it	Collaboratore Amministrativo	istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale
	SERVIZIO SPORT SPETTACOLO E POLITICHE GIOVANILI	SABRINA PORCEDDU Recapiti:0709667005– 366/6825457 e-mail sporceddu@comune.decimomannu.ca.it			affidamenti incarichi istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale concessione contributi
			LICHERI LIDIA recapiti 0709667024 mail: llicheri@ comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo – contabile	istruttoria pratiche gestione finanziamenti comunitari, nazionali regionale concessione contributi
			PISANO PATRIZIA	Collaboratore	istruttoria pratiche gestione finanziamenti

			Recapiti 0709667033 Mail ppisano@comune.decimomannu.ca.it	Amministrativo	comunitari, nazionali regionale concessione contributi
--	--	--	--	----------------	--

SETTORE 3 - FINANZIARIA- CONTABILE ED ECONOMICA

Micro struttura Organizzativa

RESPONSABILE SETTORE	AREE TEMATICHE	Responsabile Attività	Collaboratori	Qualifica	Descrizione procedimenti
Dessi Mauro telefono: 0709667003 PEC finanziario@ pec.comune. decimomann u.ca.it	SETTORE PROGRAMMAZIO NE E RENDICONTAZIO NE	Dessi Mauro telefono: 0709667003- 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it			PREDISPOSIZIONE BILANCIO DI PREVISIONE ANNUALE, PLURIENNALE, RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA E RELATIVI ALLEGATI. CONTO DEL BILANCIO, CONTO ECONOMICO E CONTO PATRIMONIALE. CERTIFICATI MINISTERIALI AL BILANCIO E RENDICONTO , CONTROLLI PATTO DI STABILITA' ELABORAZIONE DATI PER COMPILAZIONE QUESTIONARI CORTE DEI CONTI , INVIO RENDICONTI ALLA CORTE DEI

				CONTI
SETTORE RAGIONERIA "ADEMPIMENTI FISCALI"	Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it	Pisano Patrizia (40%) Telefono: 070/9667033 mail: ppisano@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	REGISTRAZIONE IVA, DICHIARAZIONI IVA ACCERTAMENTI E INCASSI RELATIVI ALLE ENTRATE - REGISTRAZIONE FATTURE E TRASMISSIONE AGLI UFFICI
SETTORE RAGIONERIA "GESTIONE CONTABILE ENTRATE E SPESE"	Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it	Fabio Melis Telefono: 070/9667030 mail: fmelis@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore contabile	CONTROLLO ATTI, REGISTRAZIONE IMPEGNI, LIQUIDAZIONI E PAGAMENTI
SETTORE ECONOMATO, PROVVEDITORATO	Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail:	Fabio Melis Telefono: 070/9667030	Istruttore contabile	GESTIONE DEL SERVIZIO ECONOMATO, ACQUISTI DEL SERVIZIO DEL SETTORE RAGIONERIA –

		mdessi@comune.decimomannu.ca.it	mail: fmelis@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it		
	PATRIMONIO MOBILIARE E SERVIZIO DI INFORMATICA	Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it	Fabio Melis Telefono: 070/9667030 mail: fmelis@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore contabile	GESTIONE DEL PATRIMONIO MOBILIARE E DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE
	SETTORE TRIBUTI	Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it	Annalisa Lombardini Telefono: 070/9667027 mail: alombardini@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore amministrativo	GESTIONE DELLE ATTIVITA' CONNESSE ALL'ACCERTAMENTO E ALLA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI COMUNALI
		Dessi Mauro telefono: 0709667003 – 3481556463 mail: mdessi@comune.decimomannu.ca.it	Podda Mauro (50%) Telefono: 070/9667007 Mail: mpodda@comune.decimomannu.ca.it finanziario@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore tecnico	GESTIONE DELLE ATTIVITA' CONNESSE ALL'ACCERTAMENTO E ALLA RISCOSSIONE DEI TRIBUTI COMUNALI

SETTORE 4 - TECNICA E MANUTENTIVA, APPALTI EDILIZIA PRIVATA ED URBANISTICA, SERVIZI CIMITERIALI, AMBIENTE

Micro struttura Organizzativa					
RESPONSABILE SETTORE	AREE TEMATICHE	Responsabile Attività	Collaboratori	Qualifica	Descrizione procedimenti
PATRIZIA SABA	SETTORE URBANISTICA - EDILIZIA PRIVATA - GESTIONE CIMITERIALE	PATRIZIA SABA – Recapiti: 0709667021 – 3337/1134643 e-mail psaba@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	Casti Maria Viola Telefono: 070/9667038 Mail: mvcasti@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore tecnico	Istruttore tecnico - urbanistica ed edilizia privata, vigilanza edilizia, P.I.P., P.E.E.P., Espropri, sportello unico dell'edilizia
			SCALAS MARIA IGNAZIA Telefono: 070/9667051 Mail: miscalas@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	Istruttore Amministrativo	Istruttore amministrativo - urbanistica ed edilizia privata, vigilanza edilizia, P.I.P., P.E.E.P., Espropri, sportello unico dell'edilizia

SETTORE 5 – PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE OPERE PUBBLICHE E URBANISTICA

Micro struttura Organizzativa

RESPONSABILE SETTORE	AREE TEMATICHE	Responsabile Attività	Collaboratori	Qualifica	Descrizione procedimenti
Alessandro Fontana Recapiti: 0709667039	SETTORE TECNICO , lavori pubblici, servizi tecnologici/manutentivi, igiene urbana, servizio di protezione civile, patrimonio immobiliare, sicurezza sui luoghi di lavoro	Alessandro Fontana Recapiti: Telefono: 0709667039 - 3486556878 e-mail afontana@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	TUVERI FRANCESCO	Istruttore tecnico - 070/9667023 ftuveri@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	GESTIONE TECNICA/AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' ATTINENTI AI SERVIZI DEI LAVORI PUBBLICI E MANUTENTIVI.
		Alessandro Fontana Recapiti: Telefono: 0709667039 - 3486556878 afontana@comune.decimomannu.ca.it	GARAU GRAZIELLA	Esecutore amministrativo - 070/9667020 ggarau@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it	GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE ATTIVITA' ATTINENTI SERVIZI DEI LAVORI PUBBLICI, MANUTENTIVI, CIMITERIALI E AMBIENTE.

		u.ca.it settoresetecnico@pec.comune.de cimomannu.ca.it			
		Alessandro Fontana Recapiti: Telefono: 0709667039 - 3486556878 e-mail afontana@comune.decimomannu.ca.it settoresetecnico@pec.comune.de cimomannu.ca.it	FILIPPINO PALMIRO	Operaio - ESECUTORE TECNICO/SERVIZI TECNOLOGICI	
		Alessandro Fontana Recapiti: Telefono: 0709667039 - 3486556878	SANNA GIANFRANCO	Operaio - ESECUTORE TECNICO/SERVIZI TECNOLOGICI	

		e-mail afontana@comune.decimomannu.ca.it settoretecnico@pec.comune.decimomannu.ca.it			
--	--	--	--	--	--

4. OBIETTIVI DEL PIANO

Il Comune di Decimomannu, oltre a rendere disponibili sul proprio sito internet i modelli e formulari per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni, dovrà anche programmare e progettare una completa informatizzazione delle procedure in modo da consentire la compilazione, la presentazione, la gestione ed il monitoraggio delle singole fasi direttamente *on line*.

Già l'articolo 1 della L. 6 novembre 2012, n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", ha previsto, ai commi 29 e 30, rispettivamente l'obbligo per ogni Pubblica Amministrazione di rendere noto, attraverso il proprio sito web, l'indirizzo di posta elettronica certificata cui il cittadino possa rivolgersi per trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti che lo riguardano, nonché l'obbligo di rendere accessibili in ogni momento agli interessati, tramite strumenti di identificazione informatica, le informazioni relative ai procedimenti che li riguardano, ivi comprese quelle relative allo stato della procedura, ai relativi tempi e allo specifico ufficio competente in ogni singola fase.

Successivamente, l'articolo 35 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante "riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" ha previsto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di pubblicare i dati relativi alle tipologie di procedimento di propria competenza, con tutti i riferimenti utili per il cittadino e l'impresa per poter conoscere il responsabile del procedimento, i termini di conclusione e ogni altra informazione utile a tutelare la posizione giuridica soggettiva del privato.

Il presente piano si pone l'obiettivo di affiancare alla gestione tradizionale dei procedimenti amministrativi su istanza di parte, anche una gestione completamente informatizzata. Le procedure dovranno essere adeguate in modo da consentire pertanto il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta. Con il D.P.C.M. 24 ottobre 2014 è stato attuato l'articolo 64 del Codice dell'amministrazione digitale, individuando le regole di riferimento dello SPID, il quale, in alternativa all'utilizzo della carta di identità elettronica e della carta nazionale dei servizi, permette agli utenti di accedere ai servizi in rete messi a disposizione dalla pubblica amministrazione.

5. RICOGNIZIONE DELLO STATO ATTUALE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENTE

L'Ente deve effettuare una ricognizione del sistema informativo per verificare ed individuare le azioni da mettere in atto in modo da poter consentire la gestione informatica delle procedure, mediante l'utilizzo di un sistema di accesso con credenziali che garantisca l'identificazione dell'utente, in attesa della fase di avvio del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID). L'Ente deve altresì mettere in atto tutte le azioni necessarie affinché il sistema di accesso si possa successivamente integrare con lo SPID.

Molti dei procedimenti già oggi gestiti in maniera informatica o ibrida (cartacea e informatica), siano essi attivati d'ufficio o su istanza di parte, prevedono, per la loro corretta gestione o, conclusione dell'iter procedimentale, il coinvolgimento di più procedure informatiche e più aree di competenza.

Laddove possibile, tutti i sistemi informatici e informativi, dovranno fra loro risultare inter-operanti per lo scambio di informazioni o documentazione, al fine di evitare la formazione di copie e duplicati per non incorrere nella ridondanza di informazioni e appesantimento dei sistemi informatici, nonché una inutile conservazione di più documenti informatici dello stesso tipo.

6. INTERVENTI DA REALIZZARE SUL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENTE

In relazione alla ricognizione di cui al punto 4 sono state rilevate le seguenti esigenze di intervento che consentano di implementare il sistema informativo dell'ente in relazione alla gestione informatizzata delle procedure:

1. Intervento: - dell'implementazione e standardizzazione di tutta la modulistica per i servizi ad istanza di parte in formato pdf a, ossia immediatamente utilizzabile dall'utente.	Modalità di esecuzione: Acquisto modulo software controllo di gestione e dei flussi documentali.
	Personale coinvolto: tutti i Responsabili delle Aree e l'informatico esterno
	Costi stimati per l'intervento: 7.000,00
	Tempistica: anno 2015
2. Intervento: adeguamento dell'architettura informatica dell'ente. Implementazione del sistema informatico con installazione di software gestionali appositi che rispondano alle esigenze individuate	Modalità di esecuzione: progettazione operativa e acquisto software con modalità previste dal codice dei contratti e rese disponibili ai soggetti coinvolti nell'attuazione del piano
	Personale coinvolto: responsabile finanziario e affari generali e gestore sito web
	Costi stimati per l'intervento: 7.000,00
	Tempistica: 2016/2017
3. intervento: adeguamento delle risorse digitali in rete e del sistema di connettività al fine di consentire la reale fruizione dei processi resi interamente digitali. Formazione del personale coinvolto nonché automazione completa del processo	Modalità di esecuzione: avvio del sistema previa informazione e formazione guidata degli utenti
	Personale coinvolto: personale delle aree formato
	Costi stimati per l'intervento: 7.000,00
	Tempistica: 2017/2018

7. VERIFICA DELLE MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SINGOLE TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTI

L'Ente deve preliminarmente effettuare una ricognizione dello stato di gestione dei diversi procedimenti, per individuare le azioni da mettere in atto in modo da consentire:

- a) l'acquisizione informatica dell'istanza, dichiarazione e segnalazione da parte dei cittadini e delle imprese;
- b) la possibilità di completare l'intera procedura in via telematica.

8. INDIVIDUAZIONE DELLE PROCEDURE/ DOCUMENTO PROGRAMMATICO DI GESTIONE

Come da prospetto allegato al presente piano sotto la lettera A) verranno individuati e pubblicati in Amministrazione Trasparente i procedimenti, suddivisi per ciascuna unità organizzativa competente, la cui gestione dovrà essere rivista per l'adeguamento agli obiettivi del presente piano. Per ciascun procedimento verranno evidenziate:

- 1) lo stato di gestione attuale;
- 2) le azioni necessarie per raggiungere l'obiettivo della completa digitalizzazione della procedura;
- 3) le tempistiche previste per l'adeguamento.

9. ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO

Ogni Unità Organizzativa procederà ad attuare quanto previsto dal presente piano per i procedimenti di propria competenza, di concerto con il responsabile della trasparenza e con la collaborazione dei servizi informativi del Comune.

Il/i portale/i dovranno rispettare i principi di accessibilità che rendano i suoi contenuti fruibili a chiunque, compresi i soggetti affetti da disabilità psichica e fisica, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione digitale e dovranno essere realizzati con una tecnologia che ne permetta l'integrazione con gestionali o dati esterni.

Alla compilazione on-line delle istanze dovrà seguire la formazione di un documento informatico da acquisire all'interno dei gestionali aventi le caratteristiche di immodificabilità e integrità di cui all'art. 3 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 novembre 2014.

Per i procedimenti che perverranno direttamente dal web tramite procedura guidata, la protocollazione dell'istanza, classificazione e inserimento avverrà all'interno di un fascicolo digitale.

La conservazione dei documenti informatici avverrà tramite le regole tecniche di cui agli artt. 7 e 11 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 novembre 2014 e nelle modalità e secondo un apposito disciplinare che dovrà essere adottato dall'ente..

Il sistema adottato dovrà garantire l'esattezza, la disponibilità, l'accessibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati, la stabilità del sistema e delle infrastrutture.

Dovranno essere previste procedure per la continuità operativa e messe in campo iniziative di prevenzione per evitare, per quanto possibile, il verificarsi di incidenti informatici.

I documenti informatici dovranno essere custoditi con modalità tali da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o non consentito e riversati nel sistema di conservazione.

Nel caso in cui, per alcuni procedimenti, non fosse possibile la presentazione dell'istanza, denuncia o segnalazione via web mediante procedura guidata o pervenisse documentazione in formato cartaceo, la stessa dovrà essere dematerializzata.

Per consentire la gestione delle pratiche edilizie da parte dello Sportello Unico per l'Edilizia e la gestione degli atti di competenza degli organi di indirizzo politico-amministrativo e dai Responsabili dei Servizi, dovranno essere dematerializzati gli atti con l'acquisizione di originali in formato cartaceo e trasformazione su supporto elettronico.

Il livello di soddisfazione degli utenti verrà rilevato mediante un sistema per valutare i vari servizi offerti, che implica una procedura semplice ed immediata sul portale web dell'ente

Questi dati dovranno essere raccolti dal sistema in modo anonimo e aggregati, in modo tale da poter ottenere una lista completa delle procedure in cui è stato espresso un parere positivo, sufficientemente soddisfacente o negativo.

ALLEGATO A)

UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE: SERVIZIO

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO:

Descrizione del procedimento / normativa di riferimento	Responsabile del procedimento	Ricognizione delle modalità attuali per la gestione del procedimento	Azioni finalizzate alla digitalizzazione del procedimento <i>(azioni indicate a titolo esemplificativo)</i>	Tempi di adeguamento
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>Termine di conclusione del procedimento</p> <p>..... gg</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>1) ASPETTO ORGANIZZATIVO: si rende necessario analizzare il procedimento dal punto di vista organizzativo fin dal momento della presentazione dell'istanza / dichiarazione alla luce dei processi di gestione che saranno messi in campo per consentire il monitoraggio e la tracciabilità dell'istanza in ogni sua fase da parte del soggetto interessato.</p> <p>TEMPISTICA: entro il/...../.....</p>	<p>Entro il</p> <p>...../...../.....</p>
<p>Obiettivo</p>		<p>.....</p> <p>.....</p>	<p>2) ASPETTO TECNOLOGICO: si rende necessario adeguare il software gestionale in uso per il procedimento, al fine di</p>	

