

AMMINISTRATORE UNICO



Cagliari, 01/08/2017

Prot. AR/50055 AU
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Egr. Sig. Sindaco
Del Comune di Decimomannu

Gentile Sindaco,

la società Abbanoa sta varando il nuovo piano estivo di potenziamento del servizio al cliente, che prevede maggiori risorse da impiegare nell'assistenza telefonica e via mail e una rimodulazione dell'attività degli sportelli, compresi quelli ospitati all'interno delle strutture comunali. Per la durata di due mesi entreranno in organico dieci nuove unità presso il contact center aziendale, con l'obiettivo di andare incontro alle esigenze dei clienti, che in numero sempre maggiore scelgono telefono e mail per contattare Abbanoa. L'indirizzo info@abbanoa.it e il numero verde **800 062 692** - a cui si aggiunge il servizio di segnalazione guasti 800 022 040 in funzione h24 - sono ormai diventati i riferimenti di Abbanoa per il cliente, così come lo "Sportello Online". Andando a intensificare quelli che sono i servizi più semplici e facili da usare Abbanoa prosegue nell'intenso lavoro di semplificazione e modernizzazione dei propri sistemi di comunicazione con i clienti con lo scopo di offrire un servizio sempre più rapido, comodo ed efficiente.

Contestualmente, e sempre sulla base delle preferenze del cliente, Abbanoa per il mese di agosto sta procedendo con una rimodulazione dell'attività negli sportelli. **Fino al 27 agosto quindi, lo sportello di Decimomannu non sarà attivo, ma si tratta di una variazione che riguarda esclusivamente il periodo estivo e che, superato il mese di agosto, tornerà ad apertura e orari tradizionali.**

Confermando ancora una volta la piena disponibilità dell'azienda e mia personale per approfondire con lei qualsiasi argomento che riguardi l'attività di Abbanoa nel suo Comune, le porgo i miei più cordiali saluti.

L'Amministratore Unico
F.to Dott. Alessandro Ramazzotti