



*Prefettura di Cagliari*  
*Ufficio Territoriale del Governo*  
*Area IV - Ufficio Immigrazione*

Prot. n. PR\_CAUTG/56831/Area IV/Imm

Cagliari, 8 agosto 2016

Ai Sigg. Sindaci della  
Provincia di Cagliari  
LORO SEDI

Ai Signori Rappresentanti Legali  
dei Centri di Accoglienza Straordinari  
LORO SEDI

e, p.c. All'ANCI Sardegna  
CAGLIARI

via posta elettronica certificata

**OGGETTO:** Save the Children Italia Onlus – Attivazione di una Help line telefonica per minori migranti.

Si trasmette in allegato la nota ministeriale n. 3523 del 08.08.2016 di cui all'oggetto, per quanto di interesse e per ogni utile e opportuna iniziativa, con preghiera di massima divulgazione.

Il Dirigente Area IV  
Viceprefetto aggiunto  
*Marcello Caglianu*

*MAC*



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ASILO



Ministero dell'Interno  
Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione

AOO Politiche  
Protocollo 0003523 del 08/08/2016  
UOR: UR2  
T. 0267/0265/0056



0003523\*080816

Roma, data del protocollo

AI SIGG. PREFETTI  
LORO SEDI

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO  
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI  
TRENTO

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO  
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI  
BOLZANO

AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
REGIONALE DELLA  
VALLE D'AOSTA

p.c.

ALLA DIREZIONE CENTRALE  
DEI SERVIZI CIVILI PER  
L'IMMIGRAZIONE E L'ASILO

ALLA STRUTTURA DI MISSIONE PER  
L'ACCOGLIENZA DEI MSNA  
SEDE

A SAVE THE CHILDREN ITALIA ONLUS  
Via Volturmo, 58  
ROMA

Oggetto: Save the Children Italia Onlus - Attivazione di una Help line telefonica per minori migranti.

Save the Children Italia Onlus, impegnata da anni nella protezione e nella promozione dei diritti dei minori stranieri ha attivato, nello scorso mese di luglio, un nuovo servizio per i minori stranieri non accompagnati consistente in una Help line - un servizio telefonico multilingue (italiano, arabo, inglese, francese, tigrino, somalo, farsi) - che garantirà, gratuitamente, supporto e orientamento per i minori migranti soli, presenti sul territorio nazionale, al fine di informarli sui loro diritti, fornire assistenza legale e psicologica, attivare contatti locali con i servizi e le associazioni.



# *Ministero dell'Interno*

**DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ASILO**

L'Help line potrà essere un riferimento oltre che per i minori stranieri arrivati da soli in Italia anche per i loro familiari residenti in Italia o in altri Paesi, per gli operatori di strutture e/o comunità di accoglienza, operatori delle Istituzioni, associazioni di volontariato e cittadini.

Il servizio è attivo per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 16 ed è raggiungibile attraverso il Numero Verde gratuito 800 14 10 16 ( per Lycamobile: 351 2 20 20 16).

Tanto si segnala all'attenzione delle SS.LL. con preghiera di massima divulgazione della importante iniziativa.

Si ringrazia per la consueta, fattiva collaborazione.

**IL VICE CAPO DIPARTIMENTO  
DIRETTORE CENTRALE  
Scotto Lavina**